



INFORME DE GESTIÓN AÑO 2025



Apreciados(as) Delegados(as) a la Asamblea General Ordinaria correspondiente al ejercicio 2025; les expresamos un solidario y afectuoso saludo, con positivismo y nuestros mejores deseos para que este evento institucional y democrático, sea productivo en beneficio de la Cooperativa como para cada uno de ustedes y de los Asociados en general, a quienes ustedes están representando.

Bienvenidos



CONSEJO DE ADMINISTRACION

PRINCIPAL

Camilo Garzón Cuervo
Henry Rubén Toro Acosta
José Ricardo Chía González
Laura Alejandra Ruiz Naranjo
Juan Camilo Ocampo

CARGO

Presidente
Secretario
Consejero
Consejera
Consejero

SUPLENTE

Eva Irene Castelblanco
Jairo Zambrano Ortega
Oscar Eliecer Estupiñán
Elkin Enrique Montoya

JUNTA DE VIGILANCIA

PRINCIPAL

E. Mauricio Piedra Ruiz
Wendy Natalia Contreras
Rómulo Hernán Perdomo

CARGO

Presidente
Vicepresidente
Secretario

SUPLENTE

Yazmin del C. Siabato L.
Julián David Florián S.
Sandra M. Delgado C.

COMITÉ DE APELACIONES

Juan Carlos Hernández Perico
David Ricardo Chia Carreño
Karen Yulieth Moreno Cruz

REVISOR FISCAL

Opine Consultores S.A.S. – Juan David Orozco P. T.P. 324.255-T

GERENTE

Manuel Ricardo Rodríguez Benavides



COMITES

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Laura Alejandra Ruiz Naranjo
Ricardo Chia Gonzalez
Carlos Alberto Medina Cely

Coordinadora
Integrante
Integrante

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Eva Irene Castelblanco Rivera
Gisela Patricia Bolívar Mora
David Ricardo Chía Carreño

Coordinador
Integrante
Integrante

COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

Camilo Garzón Cuervo
Rosa Isella Vargas Pérez
José Luis Juyo G.

Coordinador
Integrante
Integrante

COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS

Henry Rubén Toro Acosta
Manuel Ricardo Rodríguez Benavides
Karol Johanna Jiménez Colmenares
Erixon Edgardo Melo Martínez
Ingrid Adriana Acosta Muñoz

Coordinador
Integrante
Integrante
Integrante
Integrante

COMITÉ DE CRÉDITO

José Ricardo Chía González
Camilo Garzón Cuervo
Jairo Hernán Zambrano Ortega

Coordinador
Integrante
Integrante



OFICINAS DE SERVICIO

BOGOTA

Avenida Carrera 30 No. 26-75 Local 4
Teléfonos. (571) 2446500 – 3682067 - 3681682

GIRARDOT

Carrera 11 No. 18 – 36 Oficina 5
Teléfonos. (571) 8352196 – 3187303885

BARRANCABERMEJA

Carrera 25 No. 50 A 13
Teléfono. 3005428913



INDICE

INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	7
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA	8
INDICADORES FINANCIEROS	16
CAPITAL INSTITUCIONAL.....	19
APALANCAMIENTO FINANCIERO	20
OPERACIONES CON DIRECTIVOS Y EMPLEADOS.....	21
APROBACION DE CREDITOS.....	21
EROGACIONES PAGADAS A DIRECTIVOS, JUNTA DE VIGILANCIA Y COMITES	27
FLUJO DE CAJA	28
INFORME DE OFICINAS.....	28
Calidad de Cartera diciembre 2025	¡Error! Marcador no definido.
CIFRAS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31
INFORME JURÍDICO 2025	32
GESTIÓN SOCIAL.....	34
BASE SOCIAL	37
VINCULACION DE ASOCIADOS ULTIMOS 5 AÑOS	¡Error! Marcador no definido.
Retiros Asociados Últimos 5 Años	¡Error! Marcador no definido.
COMUNICACIONES	44
INFORME COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL	58
INFORME COMITÉ DE EDUCACIÓN	89
INFORME COMITÉ DE SOLIDARIDAD	79
INFORME COMITÉ DE CRÉDITO	84
INFORME SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	¡Error! Marcador no definido.
INFORME COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS.....	97
INFORME SARLAFT.....	92
INFORME COMITÉ DE APELACIONES.....	95
INFORME JUNTA DE VIGILANCIA.....	104
ESTADOS FINANCIEROS Y REVELACIONES 2025-2024	108



INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA

Apreciados(as) asociados(as) delegados(as), en el presente informe de gestión, socializamos los resultados y el desempeño de la Cooperativa de Desarrollo Multisectorial DEMCOOP en el año 2025, después de 39 años de vida jurídica solidaria, próximos a cumplir 40, presentamos con orgullo resultados positivos importantes luego de un quinto año de la crisis sanitaria a nivel mundial, tiempo en el cual varias empresas del sector solidario y del sector real han presentado dificultades financieras, otras hicieron esfuerzos importantes para pasar el 2025 al menos en punto de equilibrio, debido a la crisis sanitaria mundial se generó un alto índice de desempleo y con ello altos índices de inseguridad e incremento de pobreza, DEMCOOP a pesar de lo enunciado, ha mantenido su estructura financiera, su cobertura a nivel nacional, su base social y llevo a cabo eventos sociales en beneficio de nuestros asociados.

La Cooperativa DEMCOOP cumple funciones empresariales y de asociatividad, siendo los asociados sus propietarios, usuarios y administradores, calidad que adquieren haciendo un aporte ordinario mensual. La Cooperativa DEMCOOP desarrolla acciones de carácter social y económico, siendo el crédito su principal actividad, bajo los parámetros de entidad sin ánimo de lucro, buscando generar excedentes económicos que se retribuyen en servicios y beneficios al asociado y su núcleo familiar, para mejorar la calidad de vida de estos.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la ley 603 de 2000 y la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria, el Consejo de Administración y el Gerente de la Cooperativa de Desarrollo Multisectorial – DEMCOOP, rinden informe de gestión correspondiente al ejercicio económico de 2025.

Nos volvemos a encontrar para celebrar la amistad, unión, perseverancia y los óptimos resultados obtenidos, gracias a nuestros asociados que han creído durante más de 39 años en la economía solidaria como herramienta de progreso y bienestar.

Generamos beneficios con la ejecución de nuestra principal actividad económica, el crédito, el cual es utilizado de manera responsable por parte de nuestros asociados, con tasas favorables (sin incurrir en costos ocultos como cuotas de manejo, papelería, cuotas de administración, comisiones), soluciones de vivienda, educación, recreación y eventualmente calamidades, siempre teniendo como objetivo principal el mejoramiento de la calidad de vida.

Los excedentes generados en nuestra Cooperativa Demcoop se reinvierten en el bienestar de nuestros asociados y su núcleo familiar, buscamos evitar que nuestros asociados caigan en otras formas de crédito con tasas de interés altas y otros costos inherentes al crédito, lo que hace finalmente muy costoso el crédito llegando a superar, en muchos casos, la tasa límite de usura sin ningún control por parte del estado, créditos que también son otorgados a plazos bastante amplios esclavizando al usuario del crédito por muchos años.

Este año cumplimos 40 años de vida jurídica, tiempo durante el cual han pasado cientos de asociados, los cuales han tenido un alto compromiso en el fortalecimiento de nuestra empresa cooperativa, a pesar de que ya no están con nosotros, aprendieron que a través del cooperativismo es posible construir empresas enfocadas en el bienestar de todos sus integrantes, sus familias y la comunidad, con el fin de construir una sociedad más justa.



Son nuestros asociados nuestra razón de ser y quienes democráticamente cada tres (3) años eligen de entre ellos quienes habrán de administrar, dirigir y controlar la organización y así mismo señalar las directrices generales de administración, control y crecimiento, buscando el beneficio mutuo con los resultados financieros anuales y el fortalecimiento de nuestra cooperativa.

El año 2025 fue un año complicado para todos los diferentes sectores económicos y el sector cooperativo no fue la excepción, muchas cooperativas han presentado situaciones críticas, quedando en situación de alto riesgo para continuar desarrollando su objeto social, la Cooperativa DEMCOOP gracias al trabajo juicioso y mancomunado de un gran equipo de trabajo conformado por el Consejo de Administración, la Gerencia y los compañeros de trabajo de la administración, logró generar un excedente importante, manteniendo una robusta estructura financiera y así poder seguir prestando servicios a nuestros asociados de manera oportuna, eficiente y con costos financieros moderados, también contamos con el apoyo juicioso de la Junta de Vigilancia y la Revisoría Fiscal en el ejercicio de sus funciones.

ENTORNO SOCIAL Y ECONOMICO 2025

La economía colombiana en 2025 se caracterizó por un crecimiento moderado, impulsado principalmente por el consumo privado y la inversión. Sin embargo, la incertidumbre fiscal, la dependencia del petróleo y la inflación siguen siendo desafíos importantes para el país.

Indicadores Económicos Clave:

- ✓ **Crecimiento del PIB:** 2,6% en 2025, con una proyección de 2,8% para 2026 y 2,9% para 2027.
- ✓ **Inflación:** 5,1% en 2025, con una tendencia a disminuir hacia la meta del 3% en 2026.
- ✓ **Tasa de desempleo:** 9,5% en 2025, con una proyección de 9,7% para 2026.
- ✓ **Balanza comercial:** Déficit de 2,4% del PIB en 2025, con una proyección de 3,1% para 2026.

Sectores Económicos

- ✓ **Agricultura:** Crecimiento del 8,9% en 2025, impulsado por la demanda internacional.
- ✓ **Industria:** Crecimiento del 2,8% en 2025, impulsado por la construcción y la manufactura.
- ✓ **Servicios:** Crecimiento del 3,2% en 2025, impulsado por el comercio y los servicios financieros.
- ✓ **Comercio, transporte, alojamiento y servicios de comida:** 4,6% de crecimiento.
- ✓ **Administración pública y defensa:** 4,5% de crecimiento
- ✓ **Actividades artísticas y de entretenimiento:** 9,9% de crecimiento

Riesgos y Desafíos

- ✓ **Incertidumbre fiscal:** Déficit fiscal del 7,1% del PIB en 2025, con una proyección de 6,2% para 2026.
- ✓ **Dependencia del petróleo:** La caída del precio del petróleo afecta la balanza comercial y la economía en general.
- ✓ **Inflación:** La inflación sigue siendo un desafío, con una tendencia a disminuir lentamente.



La economía colombiana en 2025 se caracteriza por un crecimiento moderado, impulsado principalmente por el consumo privado y la inversión. Sin embargo, la incertidumbre fiscal, la dependencia del petróleo y la inflación siguen siendo desafíos importantes para el país.

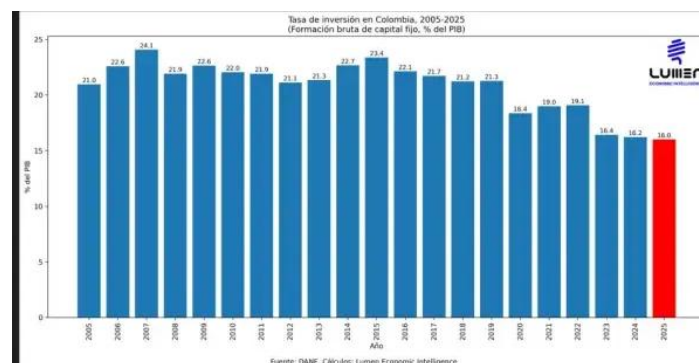
El consumo sigue empujando

Desde el enfoque del gasto, el consumo final fue uno de los principales soportes del crecimiento; dado que, en el acumulado del año, el **consumo creció 4,2%** y ayudó a sostener la demanda interna en un contexto de debilidad de otros componentes. Dentro de ese consumo, el **gasto del Gobierno volvió a tener un papel protagónico**.



PIB 2025 Foto:Portafolio

Las cifras del Dane muestran que el **gasto público creció 7,1% en 2025**, convirtiéndose en uno de los factores más relevantes para explicar el crecimiento del PIB, especialmente en el tramo final del año y confirma que el **Estado actuó como un amortiguador del ciclo económico** en un contexto de menor dinamismo privado.





Las notas negativas

En contraste, los sectores ligados a la inversión y a la producción de bienes continuaron mostrando debilidad, ya que la explotación de minas y canteras registró una **caída de 6,2%** en el año, afectada por menores niveles de producción de petróleo, carbón y minerales metálicos.

Así mismo, la construcción también cerró el año en **terreno negativo**, con una contracción de 2,8%; tras un desempeño que estuvo marcado por la caída en las edificaciones residenciales y no residenciales, que no logró ser compensada por la obra civil y pone sobre la mesa las dificultades que enfrentó la inversión privada y la cautela de los agentes económicos en un entorno de incertidumbre.

	Tasas de crecimiento anual	Contribución* a la variación anual del FBCF	
Vivienda	-8,5%	-1,8 pp.	↓
Otros edificios y estructuras	-5,3%	-1,6 pp.	↓
Productos de propiedad intelectual	-3,6%	-0,1 pp.	↓
Recursos biológicos cultivados	1,8%	0,1 pp.	↑
Maquinaria y equipo	1,8%	0,5 pp.	↑

Desde la óptica del gasto, la principal señal de alerta fue el comportamiento de la inversión; dado que la formación bruta de capital fijo **cayó 9,3%** en el cuarto trimestre, confirmando que este componente sigue siendo el principal freno estructural del crecimiento; mientras que, en términos trimestrales, la inversión **retrocedió 8,9%**, una caída que explica buena parte del bajo crecimiento observado al final del año.

Concretamente, al hablar de inversión privada, que se observa en la formación bruta de capital fijo, este indicador registró una **caída anual de 2,9%** en el cuarto trimestre de 2025. Este retroceso estuvo marcado, principalmente, por la contracción en vivienda, que **cayó 8,5%**, y en otros edificios y estructuras, con una disminución de **5,3%**, dos componentes que explicaron buena parte del resultado negativo del agregado de inversión. Para el caso de productos de propiedad intelectual, dicha división se descolgó un **3,6%**.

Por tipo de activo, la vivienda **restó 1,8 puntos porcentuales** a la variación anual de la inversión, mientras que otros edificios y estructuras lastraron **1,6** puntos. En contraste, recursos biológicos cultivados y maquinaria y equipo **crecieron 1,8%** cada uno, aportando **0,1** y **0,5** puntos porcentuales, respectivamente.

Así las cosas, el balance del cuarto trimestre deja claro que la economía colombiana cerró 2025 dependiendo del consumo y del sector público; aunque el hecho de que el crecimiento trimestral haya sido de **solo "0,1%"** muestra que esa inercia que movió la economía a lo largo del año, estarían llegando a su fin; por lo que el reto sigue siendo transformar este crecimiento moderado en uno más equilibrado y sostenible, con mayor protagonismo de la inversión y la producción.



EVOLUCION PREVISIBLE DE LA ENTIDAD E HIPOTESIS DEL NEGOCIO EN MARCHA

Consideramos que los elementos fundamentales de la Cooperativa DEMCOOP, tanto financieros como filosóficos, se mantienen incólumes y nos han permitido navegar momentos de dificultad a nivel país, garantizando la seguridad de los recursos administrados y por ende, no dudamos en pensar que el futuro que se avizora traerá no solo nuevos retos, sino mejores oportunidades para lo cual nos hemos preparado. No existe ningún hecho que haga pensar que la Cooperativa no podrá continuar desarrollando su objeto social normalmente durante el 2026 y años subsiguientes.

CONTEXTO DEL SECTOR COOPERATIVO EN EL AÑO 2025

El sector cooperativo en Colombia en 2025 fue un pilar fundamental para la economía y la sociedad. Con más de 3.200 organizaciones cooperativas en 32 departamentos y más de 500 municipios, el sector tiene un impacto significativo en la vida de más de 6,3 millones de colombianos asociados.

Crecimiento y Fortalecimiento

- ✓ Los activos del sector alcanzaron \$35,67 billones, con un crecimiento del 6,6%.
- ✓ El capital social aumentó en 7,4%, reflejando el compromiso de los asociados.
- ✓ Los depósitos crecieron un 8,7%, evidenciando la confianza en las entidades cooperativas.
- ✓ Los excedentes aumentaron 43%, gracias a una mayor eficiencia operativa y a la recomposición del margen de intermediación.

Inclusión Financiera y Desarrollo Local

- ✓ El sector cooperativo impulsa la inclusión financiera en Colombia, especialmente en zonas donde la banca tradicional no llega.
- ✓ Las cooperativas ofrecen servicios financieros asequibles a personas y comunidades excluidas del sistema bancario tradicional.
- ✓ El sector genera alrededor de 113 mil empleos directos.

Desafíos y Oportunidades

- ✓ La tecnología es un reto transversal para todas las empresas y el sector cooperativo no es la excepción.
- ✓ Es fundamental invertir en planeación estratégica y actualización tecnológica.
- ✓ El sector cooperativo enfrenta desafíos como la informalidad, el desempleo y la desigualdad.

En resumen, el sector cooperativo en Colombia en 2025 fue un sector en crecimiento y fortalecimiento, que impulsa la inclusión financiera y el desarrollo local, pero que también enfrenta desafíos importantes.



Desafíos del Sector Cooperativo

El sector cooperativo en Colombia enfrentó varios desafíos importantes en 2025, algunos de los cuales incluyen:

1. **Informalidad y desempleo:** La informalidad y el desempleo siguen siendo desafíos significativos para el sector cooperativo, ya que pueden afectar la estabilidad financiera y la capacidad de las cooperativas para ofrecer servicios a sus miembros.
2. **Desigualdad y pobreza:** La desigualdad y la pobreza en Colombia pueden afectar la capacidad de las personas para unirse a las cooperativas y beneficiarse de sus servicios.
3. **Competencia y mercado:** La competencia en el mercado financiero y de servicios puede ser intensa, lo que puede hacer difícil para las cooperativas mantener su posición y atraer nuevos miembros.
4. **Regulación y supervisión:** La regulación y supervisión del sector cooperativo pueden ser complejas y exigentes, lo que puede requerir recursos significativos para cumplir con las normas y regulaciones.
5. **Tecnología y digitalización:** La tecnología y la digitalización son fundamentales para el crecimiento y la competitividad del sector cooperativo, pero también pueden ser un desafío para las cooperativas que no tienen los recursos o la capacidad para invertir en estas áreas.
6. **Capacitación y desarrollo de habilidades:** La capacitación y el desarrollo de habilidades son esenciales para que las cooperativas puedan competir y ofrecer servicios de alta calidad a sus miembros.
7. **Gobernanza y gestión:** La gobernanza y la gestión efectivas son fundamentales para el éxito de las cooperativas, pero pueden ser un desafío para las organizaciones que no tienen la experiencia o los recursos necesarios.
8. **Financiamiento y acceso a capital:** El acceso a financiamiento y capital puede ser un desafío para las cooperativas, especialmente para aquellas que están en proceso de crecimiento o expansión.
9. **Riesgo de reputación:** El riesgo de reputación es un desafío importante para las cooperativas, ya que una mala gestión o un escándalo pueden afectar la confianza de los miembros y la reputación de la organización.
10. **Adaptación al cambio climático:** El cambio climático y la sostenibilidad ambiental son desafíos importantes para las cooperativas, ya que pueden afectar la viabilidad a largo plazo de las organizaciones y sus miembros.

Estos desafíos requieren que las cooperativas sean innovadoras, adaptables y comprometidas con la excelencia en la gestión y la prestación de servicios a sus miembros.



Oportunidades para el Sector Cooperativo

1. **Inclusión financiera:** Las cooperativas pueden ofrecer servicios financieros asequibles a personas y comunidades excluidas del sistema bancario tradicional, lo que puede ayudar a reducir la pobreza y promover la inclusión financiera.
2. **Desarrollo local:** Las cooperativas pueden impulsar el desarrollo económico y social en las comunidades donde operan, creando empleos y oportunidades para los miembros y sus familias.
3. **Sostenibilidad ambiental:** Las cooperativas pueden promover prácticas sostenibles y responsables con el medio ambiente, lo que puede ayudar a mitigar el cambio climático y proteger los recursos naturales.
4. **Innovación y tecnología:** Las cooperativas pueden aprovechar la tecnología para mejorar sus servicios, aumentar la eficiencia y llegar a más personas, lo que puede ayudar a aumentar su competitividad en el mercado.
5. **Asociaciones y colaboraciones:** Las cooperativas pueden formar asociaciones y colaboraciones con otras organizaciones para compartir recursos, conocimientos y experiencias, lo que puede ayudar a aumentar su impacto y alcance.
6. **Diversificación de servicios:** Las cooperativas pueden diversificar sus servicios para ofrecer más opciones a sus miembros, lo que puede ayudar a aumentar la lealtad y la retención de los miembros.
7. **Expansión a nuevos mercados:** Las cooperativas pueden expandir sus servicios a nuevos mercados, tanto nacionales como internacionales, lo que puede ayudar a aumentar su crecimiento y diversificación.
8. **Fomento de la economía circular:** Las cooperativas pueden promover la economía circular, reduciendo el desperdicio y promoviendo la reutilización y el reciclaje, lo que puede ayudar a reducir el impacto ambiental.
9. **Desarrollo de habilidades y capacitación:** Las cooperativas pueden ofrecer capacitación y desarrollo de habilidades a sus miembros, lo que puede ayudar a mejorar la empleabilidad y la productividad.
10. **Reconocimiento y apoyo gubernamental:** Las cooperativas pueden recibir reconocimiento y apoyo gubernamental, lo que puede ayudar a aumentar su visibilidad y credibilidad en el mercado.

Estas oportunidades pueden ayudar a las cooperativas a crecer, innovar y tener un impacto positivo en las comunidades donde operan.



SITUACION ADMINISTRATIVA

Reiteramos nuevamente que la Cooperativa DEMCOOP sigue fiel a sus políticas de inversión en tecnología actualizada (hardware y software), para atender los procesos administrativos y operativos teniendo de acuerdo con las necesidades y los servicios prestados a los asociados y su núcleo familiar; de igual manera continua con políticas de contar en su planta de personal con personal debidamente capacitado para el desarrollo de sus actividades, involucrando las diferentes redes sociales que hoy en día son el pilar de la comunicación y estrategias comerciales.

En esta vigencia el Consejo de Administración junto con la Gerencia continuaron dando cumplimiento al reglamento reuniéndose mensualmente, de manera ordinaria o más veces de manera extraordinaria cuando las circunstancias así lo ameriten, se llevan a cabo deliberaciones, orientaciones y toma decisiones con respeto y democracia, decisiones siempre enfocadas buscando los mejores beneficios para la Cooperativa en cuanto al cumplimiento oportuno de las obligaciones y compromisos con los entes oficiales y privados y fijando prioridades con el fin de tener un buen servicio y atender de la mejor manera con soluciones para las necesidades de nuestros asociados, razón de ser de nuestra entidad, adicionalmente en todas las reuniones se cuenta con el acompañamiento de la Revisoría Fiscal.

SITUACION LEGAL

La Cooperativa DEMCOOP como siempre, ha dado cumplimiento con todos los asuntos legales, jurídicos, tributarios y de orden laboral, ante los entes de control y vigilancia, además de los compromisos económicos de entrega o actualización de información, hasta la fecha no ha tenido ni existen procesos o requerimientos que puedan comprometer sus recursos económicos y/o a los administradores.

ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Licencias de Software. El procesamiento de la información contable y su integralidad con los módulos de cartera, aportes y terceros, se ejecuta en nuestro software contable y financiero LINUX, el cual cuenta con una licencia vigente, se cuenta de manera permanente con un contrato de mantenimiento del software y de hardware. A partir de enero de 2024 la Cooperativa hizo una gran inversión para continuar con el software contable y financiero LINUX en la nube, lo que nos permite tener una información mucho más segura y protegida de ataques cibernéticos y de pérdida de información.

Los equipos de cómputo poseen su certificación de software operativo y las herramientas Windows gozan del respaldo por licenciamiento adquirido y legalizado.

LIBRE CIRCULACION DE FACTURA

La cooperativa no entorpeció la libre circulación de las facturas de proveedores de bienes y servicios, según **Art. 87 de la Ley 1676 del 2013, Parágrafo 2°**. Los administradores de las sociedades comerciales están



obligados en la memoria de gestión anual, a dejar constancia de que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

GESTION FINANCIERA

La Cooperativa DEMCOOP al cierre del ejercicio del año 2025, como ha sido costumbre, presenta a sus asociados un excelente resultado financiero teniendo en cuenta las circunstancias ya conocidas por todos en los últimos años, el resultado nos permite seguir consolidándonos cada vez más en estructura financiera y patrimonial, mostrando un crecimiento patrimonial sostenible y un excelente portafolio de servicios con el fin de ser una alternativa importante de desarrollo y bienestar para sus asociados.

INDICADORES FINANCIEROS

METODO CAME						
FUENTE: BALANCE Y ESTADO DE RESULTADOS						
DICIEMBRE 2,021 - 2.025						
INDICADOR	DIC/21	DIC/22	DIC/23	DIC/24	DIC/25	
MARGEN DE SOLVENCIA	61,09%	59,97%	60,25%	60,31%	59,62%	1
INDICE CARTERA VENCIDA	4,54%	5,25%	5,71%	6,08%	6,30%	2
MARGEN TOTAL	12,49%	4,17%	6,05%	5,32%	6,56%	1
ACTIVO PRODUCTIVO / PASIVO CON COSTO	196,15%	177,44%	195,90%	213,25%	243,89%	1
CARTERA / ACTIVOS TOTALES	83,63%	83,99%	76,66%	90,27%	90,23%	1
ACTIVO FIJO / ACTIVO TOTAL	10,50%	8,99%	12,00%	10,96%	11,77%	1
SUFICIENCIA MARGEN FINANCIERO	114,62%	96,46%	106,24%	101,50%	100,02%	3
PROMEDIO CALIFICACION CAMEL INDICE UNICO	1,1	1,4	1,6	1,4	1,6	

De acuerdo a la tabla del Método CAME presentada podemos observar lo siguiente:

- ✓ El Margen de Solvencia es del **59.62%**, este indicador se encuentra en el escenario de riesgo **Mínimo 1**, lo cual indica que la solvencia financiera de la cooperativa es adecuada y le permite atender las operaciones relacionadas con su objeto social.
- ✓ El Índice de Cartera Vencida es del **6.30%**, este indicador se encuentra en el escenario de riesgo **Bajo 2**, es un indicador muy bueno teniendo en cuenta que la cooperativa tiene un porcentaje importante de colocación de cartera por ventanilla, este indicador está algo lejos con respecto al 3.17% sectorial (última publicación a julio 2025, fuente SES) y está por debajo del 7.87% promedio de DEMCOOP.
- ✓ El Margen Total es del **6.56%**, este indicador se encuentra en el escenario de riesgo **Mínimo 1**, indica la rentabilidad del excedente del ejercicio con respecto al ingreso total. Un excedente moderado en un año bastante difícil teniendo en cuenta por los efectos económicos del año 2025, el **IPC** del año **2025** fue del **5.10%**, **1.00** punto porcentual menos que el reportado en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de **5.20%**.



- ✓ La relación de activo productivo con respecto al pasivo con costo es del **243.89%**, este indicador se encuentra en el escenario de riesgo **Mínimo 1**, indica que la cooperativa tiene un activo productivo bastante representativo, mas del doble, para asumir el pasivo con costo y así cumplir con los compromisos financieros adquiridos.
- ✓ La Cartera de Créditos con respecto al Activo Total es el **90.23%**, este indicador se encuentra en el escenario de riesgo **Mínimo 1**, indica que la cooperativa da cumplimiento a lo establecido en su objeto social y que el principal activo de la cooperativa es la Cartera de Créditos, es decir que obedece a su naturaleza.
- ✓ La Propiedad Planta y Equipo con respecto al Activo Total representa el **11.77%**, este indicador se encuentra en el escenario de riesgo **Mínimo 1**, indica que la inversión en este tipo de activo cumple las condiciones de estructura financiera para este tipo de entidades, es decir, es adecuado siempre y cuando en ningún momento se vea afectada la liquidez de la entidad.
- ✓ La Suficiencia de Margen Financiero es del **100.02%**, este indicador se encuentra en el escenario de riesgo **Medio 3**, indica que el Costo de Venta Financiero es representativo debido a las Obligaciones Financieras que tiene que adquirir la cooperativa como apalancamiento financiero, para atender las necesidades de crédito de los asociados, la tasa **DTF** a diciembre de **2025** estaba en el **9.09%** y para diciembre de **2024** termino en el **9.25%**, una disminución de **0.90** puntos, en la medida que disminuya el endeudamiento financiero, o que la tasa **DTF** disminuya, el costo financiero también tiende a disminuir, de esta manera este indicador se va a fortalecer, el endeudamiento también depende de la demanda de crédito por parte de los asociados, sin embargo la administración mantiene un control adecuado buscando un equilibrio entre la estructura financiera y la atención al asociado con el fin de satisfacer sus necesidades y tener un adecuado balance social.

MODELO DE ALERTA TEMPRANA - M.A.T.					
DICIEMBRE 2021 - 2025					
PROBABILIDAD DE QUIEBRA					
INDICADOR	DIC-2021	DIC-2022	DIC-2023	DIC-2024	DIC-2025
MARGEN TOTAL	12,49%	4,17%	6,05%	5,32%	6,56%
SUFICIENCIA DEL MARGEN FINANCIERO	114,62%	96,46%	106,24%	101,50%	100,02%
* PROBABILIDAD DE QUIEBRA	0,21%	0,74%	0,43%	0,55%	0,56%

* Aplicación ponderada del modelo Econométrico

M.A.T. (Modelo de Alerta Temprana)	
CRITERIOS DE CALIFICACION DE LA PROBABILIDAD DE QUIEBRA	
RANGO%	PROBABILIDAD DE QUIEBRA
Entre el 0% y 10%	Mínima
Entre el 10% y 25%	Baja
Entre el 25% y 45%	Media
Entre el 45 y 75%	Alta
Entre el 75 y 100%	Extrema

El Modelo de Alerta Temprana M.A.T., teniendo en cuenta el Margen Total y la Suficiencia de Margen Financiero nos muestra la probabilidad de quiebra de la entidad, es así como podemos observar que la Probabilidad de Quiebra de la cooperativa es del **0.56%**, este indicador está ubicado dentro de los criterios de calificación en el rango del **0% y 10%**, es decir, **Probabilidad de Quiebra Mínima**, si tenemos en cuenta que el máximo tope en este



rango es del **10%**, podemos decir que la cooperativa se encuentra muy lejos de una situación crítica financieramente.

INDICADOR	AÑO				
	2021	2022	2023	2024	2025
ROA	1,83%	0,64%	1,13%	0,97%	1,21%
ROE	3,63%	1,21%	2,12%	1,81%	2,16%
EFICIENCIA	14,42%	14,01%	19,41%	17,94%	19,11%
EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	67,34%	64,13%	57,09%	64,11%	67,52%
MARGEN NETO	12,49%	4,17%	6,05%	5,32%	6,56%
ENDEUDAMIENTO	45,92%	49,71%	43,81%	45,51%	40,15%
APALANCAMIENTO	87,85%	98,85%	77,97%	83,52%	68,51%

- **ROA:** Es el rendimiento del activo total, para el año 2025 fue del **1.21%**, presenta un incremento con respecto al año 2024, es un indicador muy adecuado porque las cooperativas por ser entidades sin ánimo de lucro no generan excedentes altos como en los negocios del sector real, el excedente es bastante positivo a pesar de los impactos económicos y financieros por los que atravesado el país en los últimos años.
- **ROE:** Es el rendimiento del patrimonio, para el año 2025 fue del **2.16%**, presenta un incremento con respecto al año 2024, sigue siendo un rendimiento adecuado teniendo en cuenta la naturaleza de la cooperativa a pesar de los impactos económicos y financieros por los que atravesado el país en los últimos años.
- **EFICIENCIA:** Para el año 2025 fue del **19.11%**, presenta un incremento con respecto al año 2024, nos indica que por cada \$100 del activo de generaron **\$19.11** de ingreso, es una generación de ingreso importante.
- **EFICIENCIA ADMINISTRATIVA:** Para el año 2025 fue del **67.52%**, presenta un incremento con respecto al año 2024, nos indica que por cada \$100 obtenidos de ingreso **\$67.52** se destinan a gastos de administración, es un porcentaje adecuado teniendo en cuenta que es una empresa de servicios.
- **MARGEN NETO:** Para el año 2025 fue del **6.56%**, presenta un incremento con respecto al año 2024, nos indica que por cada \$100 obtenidos de ingreso la cooperativa obtiene **\$6.56** de beneficio neto.
- **ENDEUDAMIENTO:** Para el año 2025 fue del **40.15%**, presenta una disminución con respecto al año 2024, nos indica que por cada \$100 de activo **\$40.15** se obtienen con financiamiento de terceros, específicamente de bancos, sector financiero, esto obedece a la demanda de crédito por parte de los asociados.
- **APALANCAMIENTO:** Para el año 2025 fue del **68.51%**, presenta una disminución con respecto al año 2024, nos indica que por cada \$100 del patrimonio hay **\$68.51** comprometidos con terceros, específicamente de bancos del sector financiero.

Política de tasas frente al mercado a Diciembre-2025 Creditos de consumo	
Bancos	25,22%
Cooperativas financieras	17,80%
DEMCOOP	19,82%

La tasa promedio ponderada de los bancos para el año 2025 fue más alta que la de las cooperativas financieras, la Cooperativa de Desarrollo Multisectorial DEMCOOP con respecto a las Cooperativas Financieras, presenta una tasa de interés más o menos similar debido a la dependencia del apalancamiento financiero con los bancos, con el fin de satisfacer las necesidades crediticias de nuestros asociados y así contribuir a mejorar su calidad de vida.

CARTERA DE CREDITOS VS APALANCAMIENTO FINANCIERO

(En millones de pesos)

Plazo pactado	No. Cred.	Saldo de capital	Apalancamiento externo	Apalancamiento con Asociados (aportes)	Apalancamiento con K Institucional
<=36	1268	\$ 10.672	\$ 7.371	\$ 3.301	\$ -
<=60	59	\$ 1.183	\$ -	\$ 1.183	\$ -
>60	53	\$ 6.261	\$ -	\$ 4.704	\$ 1.558
Total	1380	\$ 18.116,46	\$ 7.371	\$ 9.188	\$ 1.558

Como se puede observar en el cuadro anterior, la cooperativa tiene una cartera colocada de **\$18.116 millones**, esta cartera es apalancada financieramente por dos clases de recursos financieros, recursos propios y recursos externos, recursos propios como aportes sociales, con **\$9.188 millones** y capital institucional con **\$1.558 millones**, los cuales son a bajo costo y generan un mayor ingreso para atender los gastos generales de operación, la cartera colocada con recursos financieros externos bancarios es de **\$7.371 millones**, estos recursos tienen un costo financiero más alto pero dejan un margen de intermediación moderado para la cooperativa, se hace necesario recurrir a estos recursos para poder atender las necesidades de crédito de nuestros asociados, de ahí la importancia de tener como aliados estratégicos a los bancos, el principal aliado estratégico bancario de la cooperativa es el Banco Cooperativo Coopcentral del cual la cooperativa es asociada.

CAPITAL INSTITUCIONAL

(En miles de pesos)

CAPITAL INSTITUCIONAL / ACTIVO TOTAL					
	2.025	2.024	2.023	2.022	2.021
CAPITAL INSTITUCIONAL	12,10%	10,98%	11,54%	8,68%	9,50%
FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA	280.457	260.227	225.907	213.508	164.554
RESERVAS	824.859	784.399	738.640	713.841	648.568
OTRO RESULTADO INTEGRAL	1.284.306	1.284.306	1.284.306	907.359	907.359
TOTAL CAPITAL INSTITUCIONAL	2.389.622	2.328.933	2.248.853	1.834.708	1.720.481
ACTIVO TOTAL	19.754.651	21.204.266	19.481.178	21.140.431	18.117.966
APORTES ASOCIADOS / ACTIVO TOTAL					
	46,50%	42,55%	43,47%	41,03%	42,78%
APORTES SOCIALES	9.186.732	9.023.136	8.468.606	8.673.165	7.750.780
ACTIVO TOTAL	19.754.651	21.204.266	19.481.178	21.140.431	18.117.966

A partir de la implementación de las NIIF, los entes de supervisión y control como la Superintendencia de Economía Solidaria y las diferentes organizaciones gremiales, recomiendan tener como objetivo primordial el fortalecimiento del patrimonio institucional, incrementando los



recursos del Fondo para Amortización de Aportes, estos recursos provienen de los excedentes económicos generados en cada ejercicio financiero, al fortalecer el patrimonio institucional podemos conseguir que a futuro las cooperativas sean auto sostenibles patrimonialmente, es un

llamado importante que se debe atender por parte de los asociados en las Asambleas Generales que se llevan a cabo cada año, el objetivo es permanecer mínimo en el **10%** del activo total.

APALANCAMIENTO FINANCIERO

(En miles de pesos)

APALANCAMIENTO FINANCIERO 2025		
RECURSOS PROPIOS		
APORTES SOCIALES	9.186.732	
RESERVAS	824.859	
FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA	280.457	
OTRO RESULTADO INTEGRAL	1.284.306	
RECURSOS DEL PATRIMONIO	11.576.354	61,30%
RECURSOS CON TERCEROS		
OBLIGACIONES FINANCIERAS	SALDO	
BANCO COOPCENTRAL	6.792.642	
BANCO COOMEVA	515.540	
RECURSOS CON ENTIDADES FINANCIERAS	7.308.182	38,70%
TOTAL APALANCAMIENTO FINANCIERO	18.884.536	100,00%
CUPO DE CREDITO CON BANCOS		
BANCO COOPCENTRAL	7.950.000	
BANCO COOMEVA	1.000.000	
CUPO TOTAL	8.950.000	
CUPO UTILIZADO CON BANCOS	7.308.182	
CUPO POR UTILIZAR CON BANCOS	1.641.818	

La cooperativa cuenta con recursos propios bastante importantes del **61.30%**, para prestar los servicios, estos recursos tienen un costo más bajo porque son capital institucional y aportes sociales de los asociados, el **38.70%** restante son recursos obtenidos externamente con la banca los cuales tiene un costo importante, en el año 2025 estos recursos tienen un impacto en los costos de la cooperativa, sin embargo es necesario incurrir en este costo para atender las necesidades crediticias de nuestros asociados, es importante resaltar la alta confianza de los bancos en DEMCOOP al otorgarnos cupo de crédito por **\$8.950.000.000**, esto basado en el adecuado manejo y administración de nuestra entidad.

(En pesos corrientes)

Ingreso esperado año 2026 sobre créditos colocados a diciembre de 2025	
Cartera colocada	\$ 18.116.462.393
Tasa efectiva ponderada	19,82%
Tasa nominal ponderada	18,22%
Ingreso mínimo proyectado año 2026	\$ 3.300.631.648
Ingreso mínimo proyectado mensual	\$ 275.052.637

Tomando como base la cartera de crédito colocada a diciembre 31 de 2025 el ingreso mínimo esperado para el año 2026 es de **\$3.300.631.648**, sin contar con la colocación de recursos generados periódicamente, este ingreso le permite a la cooperativa atender las necesidades económicas para desarrollar adecuadamente su objeto social

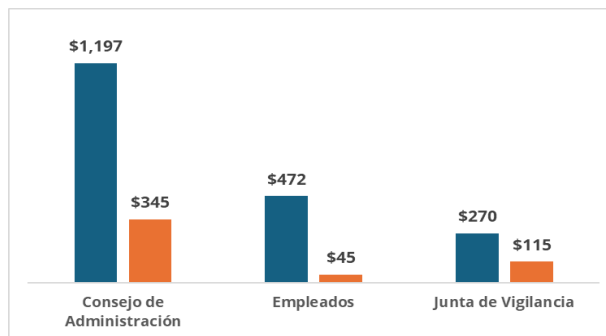


OPERACIONES CON DIRECTIVOS Y EMPLEADOS

A diciembre 31 de 2025 DEMCOOP presenta las siguientes operaciones con Directivos, Junta de Vigilancia y Empleados:

(En millones de pesos)

Operaciones con directivos y empleados				
Función	Cartera	Aportes	Posición neta	%
Consejo de Administración	\$1.197	\$345	\$852	347%
Empleados	\$472	\$45	\$427	1042%
Junta de Vigilancia	\$270	\$115	\$154	234%
Totales	\$1.938	\$506	\$1.433	371%

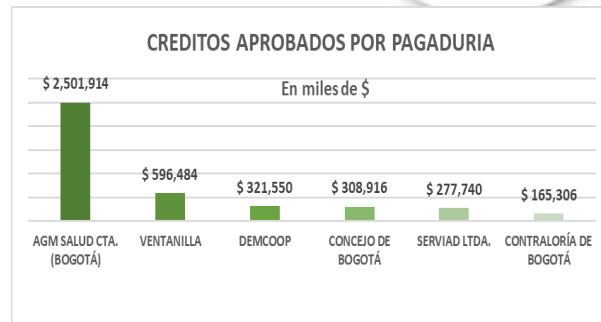
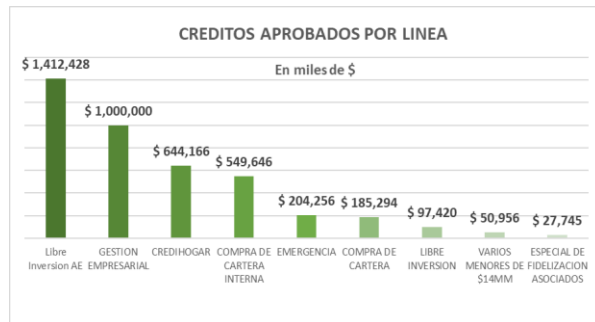


APROBACION DE CREDITOS POR ESTAMENTOS

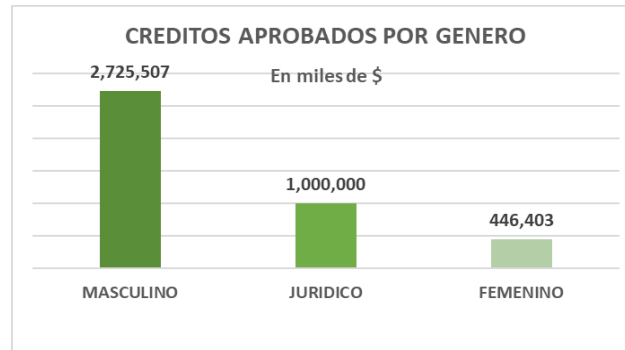
CONSEJO DE ADMINISTRACION POR LINEA Y PAGADURIA

(En miles de pesos)

CREDITOS APROBADOS POR EL CONSEJO DE ADMON					
LINEA	TOTAL APROBADO	%	PAGADURIA	TOTAL APROBADO	%
LIBRE INVERSION AE	\$ 1.412.428	33,9%	AGM SALUD CTA. (BOGOTÁ)	\$ 2.501.914	60,0%
GESTION EMPRESARIAL	\$ 1.000.000	24,0%	VENTANILLA	\$ 596.484	14,3%
CREDIHOGAR	\$ 644.166	15,4%	DEMCOOP	\$ 321.550	7,7%
COMPRA DE CARTERA INTERNA	\$ 549.646	13,2%	CONCEJO DE BOGOTÁ	\$ 308.916	7,4%
EMERGENCIA	\$ 204.256	4,9%	SERVIAD LTDA.	\$ 277.740	6,7%
COMPRA DE CARTERA	\$ 185.294	4,4%	CONTRALORIA DE BOGOTÁ	\$ 165.306	4,0%
LIBRE INVERSION	\$ 97.420	2,3%	TOTAL	4.171.911	100%
VARIOS MENORES DE \$14MM	\$ 50.956	1,2%			
ESPECIAL DE FIDELIZACION ASOCIADOS	\$ 27.745	0,7%			
TOTAL	4.171.911	100%			



Estas operaciones se ejecutaron dando cumplimiento al ordenamiento estatutario, el reglamento de crédito, Circular Básica Contable y Financiera, Circular Básica Jurídica emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria.



La colocación de cartera de crédito por género muestra una participación mayoritaria por parte de los hombres, es importante resaltar su alta participación en la operación de la cooperativa.

CREDITOS APROBADOS POR GERENCIA AÑO 2025 POR LINEA Y PAGADURIA

(En miles de pesos)

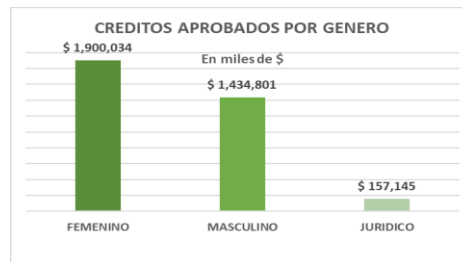
CREDITOS APROBADOS POR GERENCIA					
LINEA	TOTAL APROBADO	%	PAGADURIA	TOTAL APROBADO	%
LIBRE INVERSION	\$ 1.255.700	36%	VENTANILLA	\$ 1.489.920	43%
PRESTAGOLD	\$ 589.933	17%	JUNICAL MEDICAL S.A.S.	\$ 833.876	24%
LIBRE INVERSION AE	\$ 535.321	15%	AGM SALUD CTA. (BOGOTÁ)	\$ 306.875	9%
EMERGENCIA	\$ 373.703	11%	CONTRALORÍA DE BOGOTÁ	\$ 248.129	7%
VIARIOS MENORES DE \$80MM	\$ 258.443	7%	AREA LIMPIA	\$ 191.523	5%
ESPECIAL SOBRE APORTES	\$ 183.903	5%	AGM SALUD CTA BARRANCABERMEJA	\$ 165.416	5%
EDUCATIVO	\$ 124.395	4%	VIARIOS MENORES DE \$43MM	\$ 130.638	4%
COMPRA DE CARTERA	\$ 85.770	2%	CAMU DEL PRADO ESE	\$ 74.539	2%
COMPRA DE CARTERA INTERNA	\$ 84.811	2%	CONTACT POINT 360 S.A.S.	\$ 51.063	1%
TOTAL	3.491.980	100%	TOTAL	3.491.980	100%



La Gerencia tiene atribuciones asignadas en el reglamento de crédito aprobado por el Consejo de Administración, para aprobar solicitudes de crédito máximo hasta 10 SMMLV, en la ejecución de esta función se tuvo en cuenta lo establecido en el reglamento de crédito en cuanto al otorgamiento de créditos, en el ejercicio 2025 la Gerencia estudio **616** solicitudes de crédito por un monto total de **\$3.492 millones**. La línea de crédito más utilizada fue la de Prestagold con **188**

créditos (**17%**), seguida de la Libre Inversión con **176** créditos (**36%**) y luego la Línea emergencia con **120** créditos (**11%**).

La cartera según valores girados de crédito por pagaduría Ventanilla nos muestra un porcentaje bastante representativo del **43%**, en segundo lugar, con el **24%** Juncial medical S.A.S, en tercer lugar, con el **9%** AGM Salud CTA. y en cuarto lugar con un **7%** Contraloría de Bogotá.

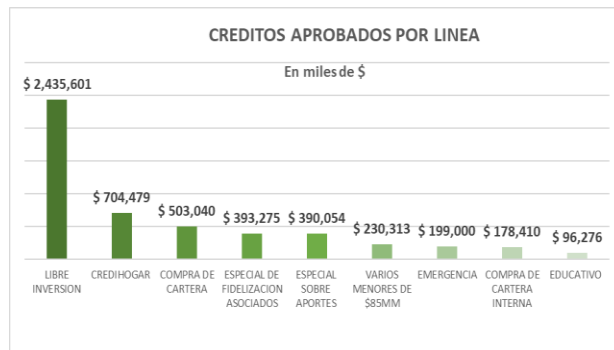


La colocación de cartera de crédito por género muestra una participación mayoritaria por parte de las mujeres, es importante resaltar su alta participación en la operación de la cooperativa.

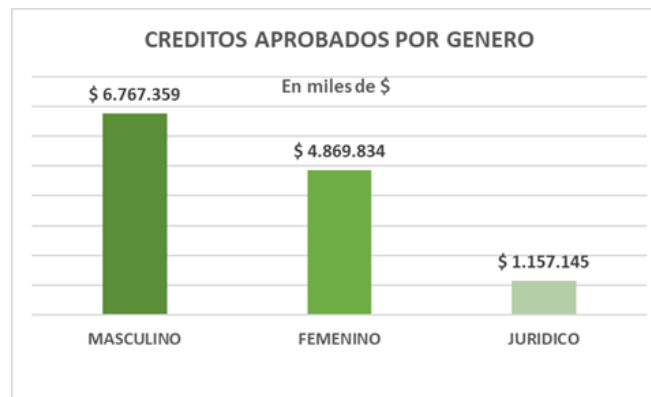
CREDITOS APROBADOS POR EL COMITÉ DE CREDITO AÑO 2025 POR LINEA Y PAGADURIA

(En miles de pesos)

CREDITOS APROBADOS POR EL COMITÉ DE CREDITO					
LINEA	TOTAL APROBADO	%	PAGADURIA	TOTAL APROBADO	%
LIBRE INVERSION	\$ 2.435.601	47%	VENTANILLA	\$ 3.685.972	72%
CREDIHOJAR	\$ 704.479	14%	CONTRALORÍA DE BOGOTÁ	\$ 671.877	13%
COMPRA DE CARTERA	\$ 503.040	10%	CAMU DEL PRADO ESE	\$ 197.461	4%
ESPECIAL DE FIDELIZACION ASOCIADOS	\$ 393.275	8%	VARIOS MENORES DE \$45MM	\$ 148.302	3%
ESPECIAL SOBRE APORTES	\$ 390.054	8%	JUNICAL MEDICAL S.A.S.	\$ 135.165	3%
VARIOS MENORES DE \$85MM	\$ 230.313	4%	CONCEJO DE BOGOTÁ	\$ 117.893	2%
EMERGENCIA	\$ 199.000	4%	AGM SALUD CTA. (BOGOTÁ)	\$ 63.778	1%
COMPRA DE CARTERA INTERNA	\$ 178.410	3%	COLPENSIONES	\$ 60.000	1%
EDUCATIVO	\$ 96.276	2%	SERVIAD LTDA.	\$ 50.000	1%
TOTAL	5.130.448	100%	TOTAL	5.130.448	100%



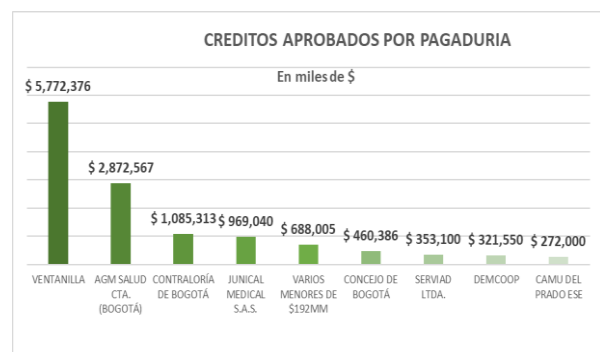
CREDITOS APROBADOS 2025 POR GENERO



La colocación de cartera de crédito por género muestra una participación mayoritaria por parte de los hombres, es importante resaltar su alta participación en la operación de la cooperativa.

CARTERA DE CREDITOS COLOCADA A DIC-2025 POR PAGADURÍA

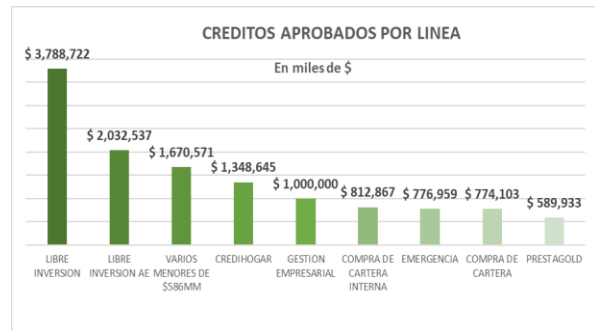
PAGADURIA	CANTIDAD	TOTAL APROBADO	%
VENTANILLA	266	\$ 5,772,376	45%
AGM SALUD CTA. (BOGOTÁ)	90	\$ 2,872,567	22%
CONTRALORÍA DE BOGOTÁ	70	\$ 1,085,313	8%
JUNICAL MEDICAL S.A.S.	168	\$ 969,040	8%
VARIOS MENORES DE \$192MM	148	\$ 688,005	5%
CONCEJO DE BOGOTÁ	9	\$ 460,386	4%
SERVIAD LTDA.	6	\$ 353,100	3%
DEMCOOP	15	\$ 321,550	3%
CAMU DEL PRADO ESE	19	\$ 272,000	2%
TOTAL	791	12,794,338	100%





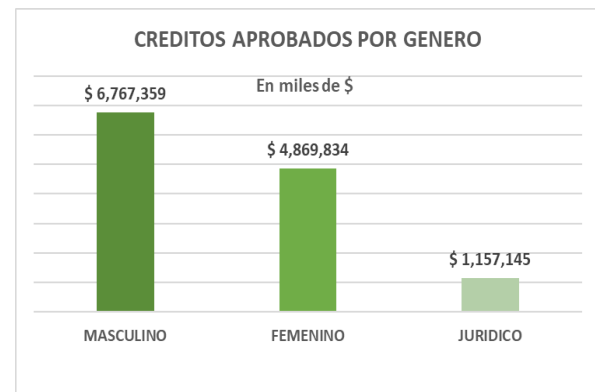
CARTERA DE CREDITOS COLOCADA A DIC-2025 POR LÍNEA

LÍNEA	CANTIDAD	TOTAL APROBADO	%
LIBRE INVERSION	256	\$ 3,788,722	30%
LIBRE INVERSION AE	9	\$ 2,032,537	16%
VARIOS MENORES DE \$586MM	146	\$ 1,670,571	13%
CREDIHOJAR	10	\$ 1,348,645	11%
GESTION EMPRESARIAL	1	\$ 1,000,000	8%
COMPRA DE CARTERA INTERNA	22	\$ 812,867	6%
EMERGENCIA	134	\$ 776,959	6%
COMPRA DE CARTERA	25	\$ 774,103	6%
PRESTAGOLD	188	\$ 589,933	5%
TOTAL	791	12,794,338	100%



CARTERA DE CREDITOS COLOCADA A DIC-2025 POR GÉNERO

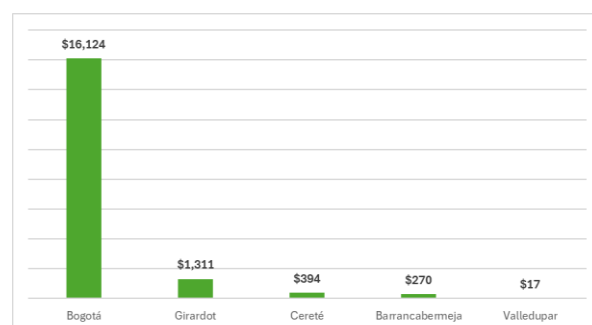
GÉNERO	CANTIDAD	TOTAL APROBADO	%
MASCULINO	328	\$ 6,767,359	53%
FEMENINO	461	\$ 4,869,834	38%
JURIDICO	2	\$ 1,157,145	9%
TOTAL	791	12,794,338	100%



La colocación de cartera de crédito por género en monto el **38%** corresponde a las mujeres y el **53%** a los hombres, en cantidad de usuarios de crédito las mujeres son mayoría con **461** y los hombres con **328** usuarios del crédito

CARTERA DE CREDITO CONSOLIDADA POR CIUDADES (En millones de pesos)

Cartera por ciudad	31 de diciembre de 2025	% por ciudad
Bogotá	\$16,124	89.00%
Girardot	\$1,311	7.23%
Cereté	\$394	2.17%
Barrancabermeja	\$270	1.49%
Valledupar	\$17	0.09%
Total	\$18,116	100.00%



El **89.00%** del total de la cartera a diciembre de 2025 está colocada en Bogotá, la que le sigue es Girardot con el **7.23%**, luego Barrancabermeja con el **2.17%**, en el año 2026 haciendo un mayor esfuerzo comercial se espera que se incremente la participación de cartera en las diferentes ciudades.

CARTERA DE CREDITO CONSOLIDADA POR PAGADURIA Y FORMA DE RECAUDO

(En millones de pesos)

	Medio de pago	Saldo	%	No.
	Colpensiones	\$ 46.826,90	0,3%	1
Recaudo x descuento de nómina 31,1%	Ventanilla	\$ 12.478.584,75	68,9%	633
	Contraloría de Bogotá	\$ 1.613.489,97	8,9%	94
	AGM Salud CTA.	\$ 1.307.330,45	7,2%	108
	Junical	\$ 975.435,15	5,4%	332
	Demcoop	\$ 395.376,36	2,2%	19
	Concejo de Bogotá	\$ 386.318,87	2,1%	6
	CAMU del Prado ESE	\$ 368.425,94	2,0%	29
	Area Limpia	\$ 152.049,24	0,8%	85
	Serviad	\$ 89.313,10	0,5%	8
	El Clisé	\$ 64.731,73	0,4%	2
	Corp. DAES	\$ 58.689,18	0,3%	13
	Novarum	\$ 48.240,89	0,3%	25
	Contact Point	\$ 37.310,42	0,2%	14
	SR.Qentro Oriente	\$ 30.731,72	0,2%	5
	Sec.Integ.Social	\$ 23.372,59	0,1%	1
	Munic.Anapoima	\$ 17.087,07	0,1%	1
	Munic.Mosquera	\$ 11.817,46	0,1%	1
	Record	\$ 9.433,94	0,1%	1
	Securitas Colombia	\$ 1.896,68	0,0%	1
	Totales	\$ 18.116.462,39	100,0%	1379

Como se puede observar en la gráfica, el **68.9%** de la cartera colocada a diciembre de 2025 se recauda por **ventanilla**, esto implica un mayor esfuerzo en la gestión administrativa y de cobranza, en segundo lugar se encuentra **Contraloría de Bogotá** con el **8.9%**, y en tercer lugar **AGM Salud CTA.** con el **7.2%**, a diferencia de ventanilla todas las demás pagadurías operan descuento por libranza, es decir, descuento por nómina.

CARTERA DE CREDITO CONSOLIDADA POR LINEA DE CREDITO

(En millones de pesos)

Modalidad	Saldo	%	No.
Libre Inversión	\$7.229	39,91%	833
Acuerdos	\$3.889	21,47%	40
Credihogar	\$3.423	18,90%	36
Compra de cartera	\$1.968	10,86%	84
Comercial	\$1.173	6,47%	3
Rotativo	\$286	1,58%	153
Educativo	\$112	0,62%	15
Convenios	\$36	0,20%	215
Total	\$18.116	100,00%	1379

De acuerdo con lo que muestra la gráfica, la línea de crédito más utilizada por los asociados es la de **Libre Inversión** con el **39.91%**, en segundo lugar, se encuentra **Acuerdos** con el **21.47%** y en tercer lugar **Credihogar** con el **18.90%**, esta es una línea con garantía hipotecaria, también vemos en cuarto lugar **Compra de cartera** con el **10.86%**.

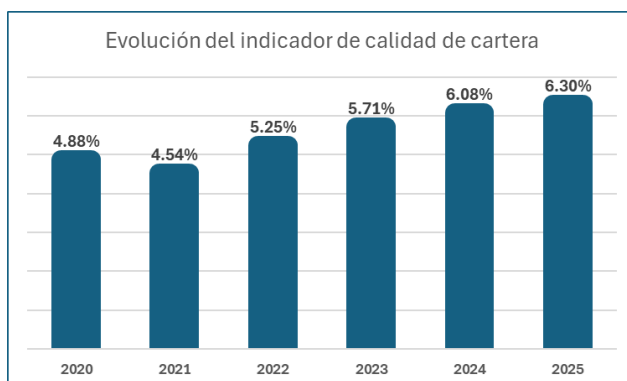
Cartera de Crédito por Categorías

(En miles de pesos)

Calificación	2025	%	2024	%
A (0 - 30 Días en mora)	\$16,975	93.70%	\$18,232	93.92%
B (31 - 60 Días en mora)	\$128	0.71%	\$66	0.34%
C (61 - 90 Días en mora)	\$68	0.37%	\$135	0.69%
D (91 - 120 Días en mora)	\$195	1.08%	\$509	2.62%
E (>120 Días en mora)	\$751	4.14%	\$471	2.43%
Total	\$18,116	100.00%	\$19,413	100.00%



Indicador de calidad de cartera comparativo Diciembre 2025



El indicador de calidad de cartera refleja el **6.30%**, es un indicador que está ubicado algo lejos del promedio sectorial del **3.87%** y por debajo del promedio de DEMCOOP del **7.87%**, esto refleja la eficiencia en el proceso de otorgamiento de créditos y de la gestión de cobranza, teniendo en cuenta que hay un porcentaje bastante importante de cartera de crédito colocada para ser pagada por ventanilla, es importante tener en cuenta que el indicador de calidad de cartera sin ley de arrastre es del **5.61%**.

EROGACIONES PAGADAS A DIRECTIVOS, JUNTA DE VIGILANCIA Y COMITES

Durante el ejercicio económico del 2025 se dieron erogaciones a favor de los miembros del Consejo de Administración por **\$38.579.828**, la Junta Vigilancia por **\$20.615.322** y los Comités por **\$16.797.300** para un total de **\$75.992.450**, estas erogaciones corresponden al reconocimiento económico autorizado por la ejecución de sus funciones las cuales incluyen las reuniones ordinarias y extraordinarias que se llevan a cabo durante el año.

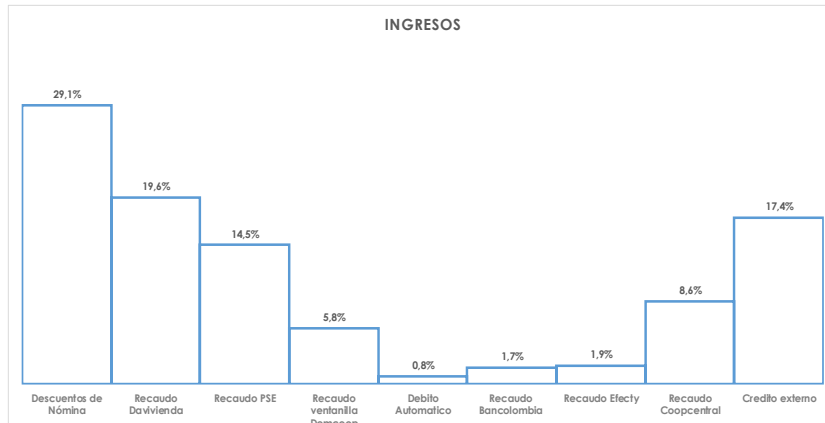
FLUJO DE CAJA

(En miles de pesos)

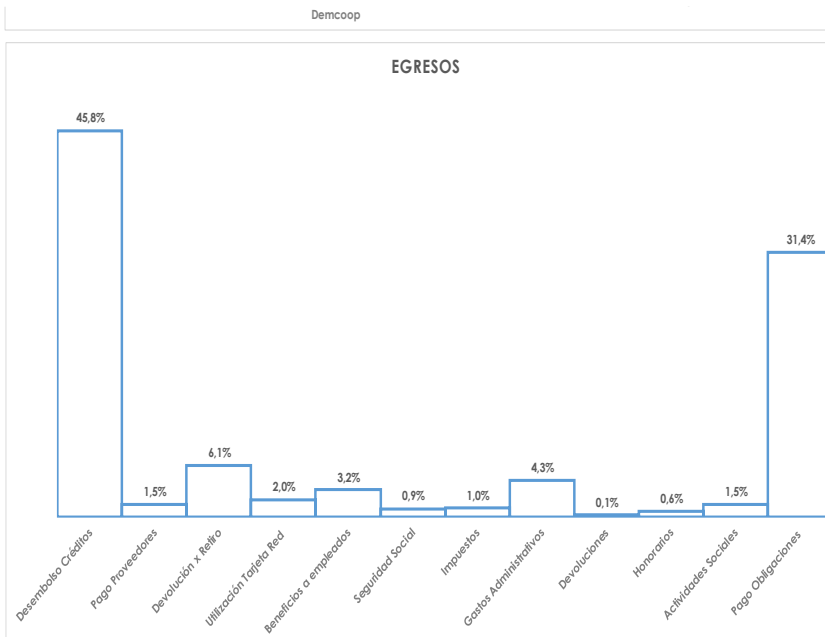
FLUJO DE EFECTIVO ACUMULADO 2025

COOPERATIVA DE DESARROLLO MULTISECTORIAL DEMCOOP

Expresado en millones de pesos \$COP		
(a) Saldo inicial	\$	408,92
Fuentes - Operación		
2 Descuentos de Nómina	332 \$	5.417,26
3 Recaudo Davivienda	3007 \$	3.634,44
4 Recaudo PSE	1922 \$	2.700,48
5 Recaudo ventanilla Demcoop	714 \$	1.083,45
6 Debito Automatico	157 \$	139,57
7 Recaudo Bancolombia	90 \$	313,93
8 Recaudo Efecty	985 \$	347,78
9 Recaudo Coopcentral	15 \$	1.596,18
10 Rendimientos Financieros	459 \$	4,43
11 Partida conciliatoria	10 \$	25,83
12 Recaudo Baloto	0 \$	-
13 Recaudo Bogota	0 \$	-
14 Recaudo Bancoomeva	0 \$	-
15 Recaudo Pichincha	0 \$	-
16 CDT	1 \$	88,18
17 Ajuste de compensación	829 \$	2
(b) Total Fuentes - Operación	\$	15.354,58



Usos - Operación		
17 Desembolso Créditos	829 \$	8.488,39
18 Pago Proveedores	104 \$	270,23
19 Devolución x Retiro	332 \$	1.121,36
20 Utilización Tarjeta Red	912 \$	371,44
21 Beneficios a empleados	157 \$	585,14
22 Seguridad Social	13 \$	172,19
23 Impuestos	33 \$	182,96
24 Gastos Administrativos	655 \$	800,71
25 Devoluciones	55 \$	27,53
26 Honorarios	56 \$	112,01
27 Actividades Sociales	57 \$	273,12
28 Reintegro Caja Menor	58 \$	24,39
29 Gastos Bancarios	2085 \$	49,28
30 Servicios Públicos	96 \$	26,31
31 Gastos de Asamblea	12 \$	25,93
32 Auxilios Solidaridad	42 \$	23,82
33 Compra activos fijos	0 \$	-
35 Partida conciliatoria	6 \$	3,18
36 Apertura CDT	2 \$	154,14
(c) Total Usos - Operación	\$	12.712,13
(a+b-c) Flujo de caja económico	\$	3.051,38
Financiamiento		
1 Credito externo	5 \$	3.231,00
34 Pago Obligaciones	66 \$	5.821,64
(d) Total Financiamiento	-\$	2.590,64
(a+b-c-d) Total Saldo Final	\$	460,74



La cooperativa Demcoop obtuvo ingresos de dinero en efectivo durante el año por un monto de **\$15.355 millones**, a su vez por la ejecución de las operaciones relacionadas con el objeto social durante el año, tuvo salidas de dinero por **\$12.712 millones**, para un flujo de caja neto de **\$3.051 millones**, adicionalmente obtuvo ingresos financieros con préstamos bancarios por **\$3.231 millones**, a la vez se pagaron obligaciones bancarias por **\$5.821 millones**, una vez realizadas todas las operaciones del año la caja cerro con **\$461 millones**, durante todo el año la cooperativa conto con recursos financieros suficientes para atender las operaciones con los asociados y terceros, en ningún momento se presentaron situaciones de dificultad de liquidez.



INFORME DE OFICINAS OFICINA GIRARDOT

(En millones de pesos)

Categoría	2025	%	2024	%
Categoría A	\$1,205	91.90%	\$1,088	91.11%
Categoría B	\$27	2.07%	\$15	1.29%
Categoría C	\$24	1.86%	\$14	1.16%
Categoría D	\$26	1.99%	\$45	3.75%
Categoría E	\$29	2.18%	\$32	2.70%
Total	\$1,311	100.00%	\$1,195	100.00%
Indicador de calidad de cartera	\$106	8.10%	\$106	8.89%
Créditos colocados	428		280	
Veces Aportes	2.41		2.87	
Asociados	319		267	
Aportes Sociales	\$544		\$416	

La oficina Girardot presenta un aumento en la cartera de créditos de **\$116 millones**, el **9.71%**, los aportes sociales aumentaron en **\$128**, el **30.77%**, la base social termino con **319** asociados aumentando en **52** asociados, el **19.47%**, el indicador de calidad de cartera es el **8.10%**.

(En millones de pesos)

Ingresos	2025	2024	Variación Absoluta	%
Consumo intereses corrientes	\$289	\$235	\$54	23.01%
Consumo intereses moratorios	\$7	\$9	-\$2	-26.74%
Consumo reintegro provisión	\$8	\$13	-\$4	-33.14%
Total saldos de Ingresos	\$304	\$257	\$47	18.50%

La oficina de Girardot genero un incremento en ingresos de **\$47 millones**, el **18.50%**, con respecto al año 2024, la rentabilidad de la oficina es del **10.20%** sobre los aportes.

OFICINA BARRANCABERMEJA

(En millones de pesos)

Categoría	2025	%	2024	%
Categoría A	\$188	69.58%	\$812	95.81%
Categoría B	\$25	9.14%	\$3	0.33%
Categoría C	\$22	8.24%	\$0	0.00%
Categoría D	\$7	2.42%	\$4	0.46%
Categoría E	\$29	10.63%	\$29	3.40%
Total	\$270	100.00%	\$848	100.00%
Indicador de calidad de cartera	\$82	30.42%	\$35	4.19%
Créditos colocados	43		126	
Veces Aportes	8.69		3.33	

Asociados	19	116
Aportes Sociales	\$31	\$255

La oficina Barrancabermeja presenta una disminución en la cartera de créditos de **\$577 millones**, el **68.11%**, los aportes sociales igual disminuyen en **\$223.6 millones**, el **87.78%**, la base social termino con **19** asociados, frente a 116 del año 2024, el indicador de calidad de cartera es el **30.42%**.

(En millones de pesos)

Ingresos	2025	2024	Variación Absoluta	%
Consumo intereses corrientes	\$141	\$179	-\$38	-21.24%
Consumo intereses moratorios	\$3	\$3	-\$1	-26.91%
Consumo intereses en convenios	\$0	\$0	\$0	-16.70%
Consumo reintegro provision	\$3	\$13	-\$10	-79.34%
Total saldos de Ingresos	\$304	\$257	\$47	18.50%

La oficina de Barrancabermeja genero un incremento en ingresos de **\$47 millones**, el **18.50%**, con respecto al año 2024, la rentabilidad de la oficina es del **1.39%** sobre los aportes.

OFICINA CERETE

(En millones de pesos)

Categoría	2025	%	2024	%
Categoría A	\$381	96.81%	\$457	96.78%
Categoría B	\$0	0.00%	\$0	0.00%
Categoría C	\$0	0.00%	\$0	0.00%
Categoría D	\$0	0.00%	\$0	0.00%
Categoría E	\$13	3.19%	\$15	3.22%
Total	\$394	100.00%	\$473	100.00%
Indicador de calidad de cartera	\$13	3.19%	\$15	3.22%
Créditos colocados	36		51	
Veces Aportes	2.45		2.85	
Asociados	50		63	
Aportes Sociales	\$161		\$166	

La oficina Cerete presenta una disminución en la cartera de créditos de **\$68.6 millones**, el **14.31%**, los aportes sociales disminuyeron en **\$5.1 millones**, el **3.13%**, la base social termino con **50** asociados disminuyendo en **13** asociados, el indicador de calidad de cartera es el **3.19%**.

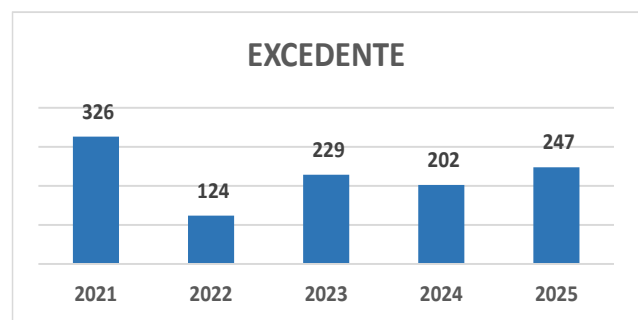
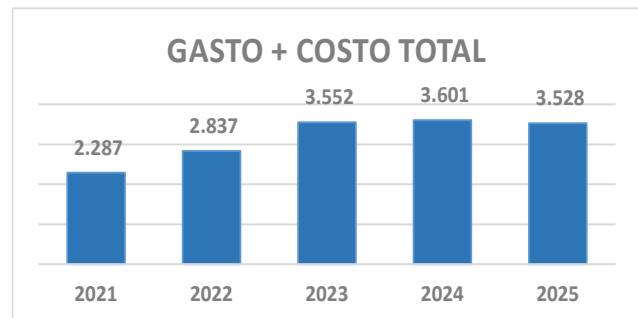
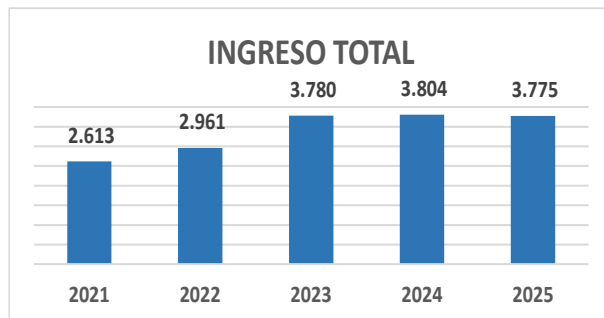
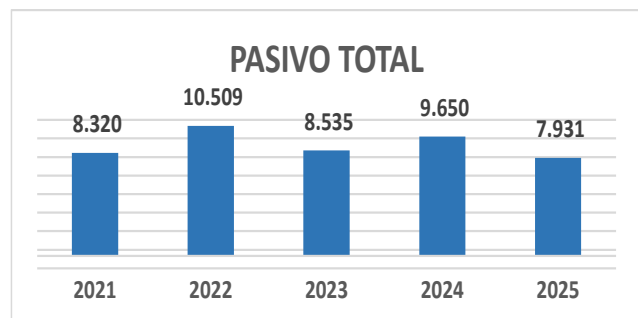
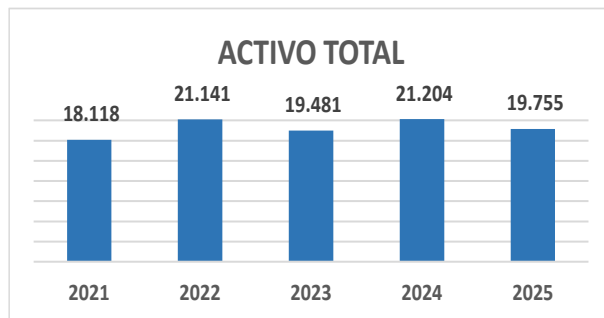


(En millones de pesos)

Ingresos	2025	2024	Variación Absoluta	%
Consumo intereses corrientes	\$88	\$163	-\$75	-46.00%
Consumo intereses moratorios	\$0	\$25	-\$25	-98.10%
Consumo reintegro provision	\$0	\$12	-\$12	-100.00%
Total saldos de Ingresos	\$88	\$200	-\$112	-55.80%

La oficina de Cereté generó una disminución en ingresos de **\$112 millones**, el **55.80%**, con respecto al año 2024, la rentabilidad de la oficina es del **7.63%** sobre los aportes.

CIFRAS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Expresadas en millones de pesos





Los **Activos** presentan una disminución del **6.84%** respecto al año anterior, obedece principalmente a la disminución en la colocación de cartera de crédito debido a las condiciones mismas del mercado, los asociados fueron más prudentes en el trámite de créditos debido también a la situación económica del país, a la inestabilidad laboral, las tasas de interés del mercado y a la pérdida de sus puestos de trabajo.

En cuanto al **Pasivo**, éste disminuyó con respecto al año anterior en el **17.81%**, donde el **92.94%** del Pasivo corresponde a las Obligaciones Financieras, la principal fuente de recursos externos que tiene la Cooperativa DEMCOOP, estas obligaciones financieras disminuyeron en **\$1.638.811.085** con respecto al año anterior, esto refleja claramente una gran eficiencia en la administración de los recursos financieros de la cooperativa teniendo en cuenta que la cartera de crédito presentó igualmente una disminución de **\$1.467.750.152**, los recursos obtenidos por las obligaciones financieras son colocados en cartera de crédito con un margen de intermediación adecuado que genera ingresos y así poder obtener un mayor excedente.

El **Patrimonio** presenta un incremento del **2.33%**, generado básicamente por los Aportes Sociales, el Excedente generado en el ejercicio 2024, las reservas y los fondos sociales de destinación específica. La cifra más significativa del patrimonio son los Aportes Sociales, representan el **77.70%** del Patrimonio, este porcentaje refleja adecuadamente la naturaleza de este tipo de entidades.

El **Excedente del Ejercicio** es de **\$247.483.857**, presenta un incremento de **\$45.187.045**, el **22.34%** con respecto al año 2024, este incremento es un resultado bastante importante y positivo teniendo en cuenta la difícil situación económica presentada en los últimos años y el costo de las tasas de interés, este hace parte de los mejores excedentes generados en los últimos años de la

cooperativa, será distribuido de acuerdo a la legislación cooperativa vigente, en especial la ley 79 de 1988, artículo 54 y a la aprobación que se dé por parte de la Asamblea General de Asociados Delegados. Este resultado positivo nos permite continuar creciendo y fortaleciendo la Entidad.

INFORME JURÍDICO 2025

Acciones de tutela: Durante el año 2025 se realizó la defensa de los intereses de la cooperativa brindando respuesta oportuna a 2 acciones de tutela presentadas por asociados que consideraban vulnerados sus derechos fundamentales, de estas acciones judiciales, el 100% cuentan con fallos a favor de los intereses de DEMCOOP.

Dentro de las políticas de la administración para el año 2025 se realizó un plan de trabajo con el área jurídica donde se fijaron estrategias, agilizando la recuperación efectiva de la cartera en estado jurídico, es preciso señalar que se cumplieron a cabalidad los objetivos planteados y con ello se ha evidenciado la pronta recuperación de la cartera en estado jurídico, a continuación, se relaciona el consolidado, por etapas:



El consolidado anterior muestra para el año 2025 un total de **68** procesos, el mismo se segmenta en diversas etapas de las cuales se pueden destacar las siguientes:

En suspenso por acuerdos de pago	Se han suscrito 9 acuerdos de pago sobre obligaciones judicializadas, agotando etapas como la notificación y evitando costos adicionales, con recaudo periódico para la Cooperativa.
Embargos	Se registran 8 procesos con embargos materializados, con alta probabilidad de recaudo dada la efectividad de las garantías afectadas.
Sentencia	A corte 2025 se cuentan 25 procesos con sentencia favorable y condena en costas, consolidando la exigibilidad jurídica de las obligaciones.
Títulos judiciales	Se tienen 9 procesos con títulos judiciales constituidos, evidenciando la materialización efectiva de las medidas cautelares.
Terminados por pago total	Durante 2025, 15 procesos fueron terminados por pago total de la obligación, reflejando gestión procesal eficiente y recaudo efectivo.
Insolvencia	Se registran 2 procesos en trámite de insolvencia de persona natural no comerciante, con participación mínima dentro del total del cobro jurídico.

El cuadro anterior evidencia las etapas procesales de las obligaciones en cobro jurídico, cuyo estado actual permite estimar una mayor probabilidad de recuperación. En este sentido, se destaca el impulso procesal adelantado por el área jurídica de DEMCOOP, en tanto se han optimizado los tiempos de recuperación de los procesos judiciales.

Así mismo, la implementación de medios tecnológicos y la virtualidad en los despachos judiciales ha permitido agilizar las actuaciones procesales pertinentes en cada caso en particular, en concordancia con lo dispuesto en la Ley 2213 de 2023.

De igual forma, se han fortalecido los mecanismos de ubicación demográfica y de identificación de bienes de los deudores, lo que ha permitido la adopción de medidas cautelares más efectivas y asertivas, generando un mayor cumplimiento de sus obligaciones.

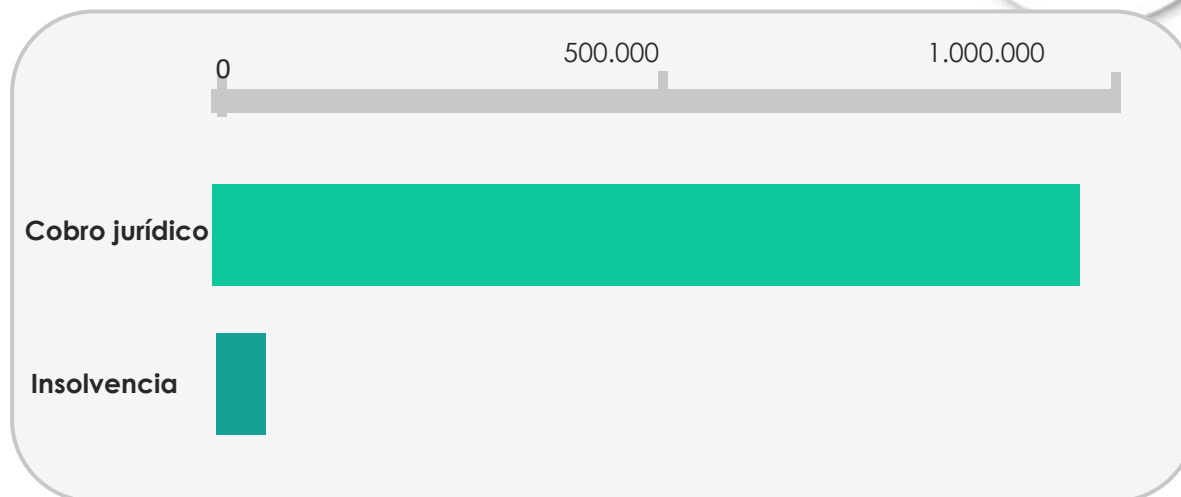
Adicionalmente, en cumplimiento de la Ley 2445 de 2025, se ha adelantado el registro de los aportes sociales como garantías mobiliarias, con el propósito de fortalecer el respaldo jurídico de las obligaciones crediticias y ampliar las alternativas de recuperación a favor de la Cooperativa.

Procesos de insolvencia

Los procesos en insolvencia representan una proporción reducida dentro de las etapas de cobro jurídico de la Cooperativa, evidenciándose que la mayor parte del capital se concentra en otras fases procesales del cobro, tal como se muestra a continuación:



Procesos en estado de insolvencia versus procesos en otras etapas



No obstante, en aquellos casos en que los deudores han accedido a trámites de insolvencia, DEMCOOP ha fortalecido su posición jurídica mediante la inscripción de los aportes sociales como garantías mobiliarias, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 2445 de 2025, con el propósito de lograr una graduación crediticia de segundo orden dentro del proceso concursal.

Si bien los aportes sociales constituyen por naturaleza una garantía propia de las obligaciones con la Cooperativa, conforme al régimen cooperativo previsto en la Ley 79 de 1988, su inscripción en el registro de garantías mobiliarias resulta necesaria para efectos de oponibilidad frente a

terceros y para asegurar su reconocimiento dentro de la prelación de créditos en escenarios de insolvencia.

Esta estrategia permite consolidar el respaldo jurídico de las acreencias y mejorar las probabilidades de recuperación en sede concursal. Así mismo, se resalta que, en comparación con el comportamiento observado en el sector solidario, las solicitudes y procesos de insolvencia asociados a obligaciones con DEMCOOP se mantienen en niveles bajos, lo que evidencia una cartera con adecuado perfil de riesgo y una gestión preventiva efectiva.

GESTIÓN SOCIAL

DEMCOOP es una organización con amplia trayectoria en el sector solidario, basada en principios y valores de orden universal lo que hace que el enfoque para desarrollar la gestión este acorde y a la medida de sus asociados, se trabaja en una mejora continua en todos sus procesos con el fin de seguir compitiendo en un mercado cada vez más complicado.

La cooperativa siempre enfoca sus procesos buscando satisfacer en la medida de lo posible, las necesidades de los asociados, gestionando bienestar, sin descuidar las actividades de carácter financiero que garantizan la satisfacción adecuada, oportuna y eficiente; actualmente nos hemos consolidado como una cooperativa confiable y comprometida con cada uno de los **1.324** asociados.



Es importante para DEMCOOP recordar a sus asociados el valor de conocer claramente los derechos y deberes contemplados en el Estatuto y asumir los roles como verdaderos asociados y no simplemente como usuarios de servicios, para fortalecer y lograr un mayor crecimiento de la Cooperativa.

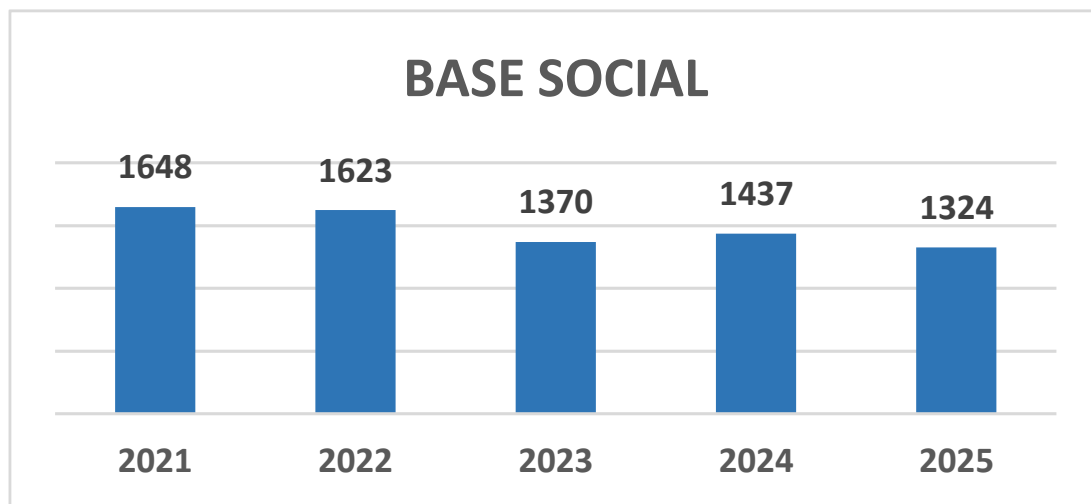
Transferencia social promedio Año 2025			
En Crédito			
Concepto	Valor	Costo económico	Transferencia social individual
Monto de créditos colocados en el año	\$ 12.794.338.078		
Bancos (Tasa S/N Superfinanciera) E.A.	25,02%		
Bancos (Tasa S/N Superfinanciera) N.A.	22,54%	\$ 3.201.143.387	
Demcoop E.A.	19,82%		
Demcoop N.A.	18,22%	\$ 2.330.995.768	\$ 870.147.619
Subtotal transferencia solidaria en crédito			\$ 870.147.619
Asociados usuarios de crédito		620	\$ 1.403.464

En Eventos sociales			
Evento	Participantes	Costo evento	Transferencia social individual
Bono social mes de la mujer y mes del hombre	1140	\$ 42.100.000	\$ 36.930
Torneo bolirrana Bogotá	43	\$ 1.600.000	\$ 37.209
Torneo bolos Girardot	33	\$ 3.613.000	\$ 109.485
Torneo tejo Bogotá	27	\$ 3.663.729	\$ 135.694
Torneo billar Bogotá	19	\$ 2.882.520	\$ 151.712
Torneo bolos Bogotá	52	\$ 6.763.398	\$ 130.065
Cumpleaños Demcoop cupcakes	100	\$ 512.000	\$ 5.120
Cumpleaños Demcoop bingo	1071	\$ 58.312.500	\$ 54.447
Cumpleaños Demcoop fiesta Bogotá	300	\$ 46.737.030	\$ 155.790
Día del niño Bogotá	67	\$ 8.058.938	\$ 120.283
Día del niño Girardot	112	\$ 3.821.674	\$ 34.122
Día del niño Cereté	20	\$ 2.450.000	\$ 122.500
Día del niño Valledupar	3	\$ 82.500	\$ 27.500
Evento fin de año Asociados antiguos	74	\$ 10.752.150	\$ 145.299
Evento fin de año Girardot	117	\$ 9.945.000	\$ 85.000
Evento fin de año Cereté	35	\$ 12.585.440	\$ 359.584
Quinquenios	50	\$ 14.277.705	\$ 285.554
Bono fin de año	1208	\$ 63.660.000	\$ 52.699
Auxilios de solidaridad	44	\$ 22.420.035	\$ 509.546
Día del niño Cereté	20	\$ 2.450.000	\$ 122.500
Subtotal transferencia solidaria en eventos sociales		\$ 316.687.619	\$ 2.681.039
Total transferencia solidaria			\$ 1.186.835.238
Total transferencia solidaria individual promedio			\$ 4.084.502



La cooperativa invirtió en transferencia social con sus asociados en eventos sociales un valor de **\$317 millones**, generando un beneficio individual de **\$2.681.039** en promedio, para cada asociado que participo en las diferentes actividades sociales.

Al cuantificar el servicio de crédito en DEMCOOP vs el ofrecido en Entidades Financieras (Bancos) – podemos determinar una transferencia social total de **\$870 millones**, en promedio cada asociados usuario de crédito se benefició en **\$1.403.464**, beneficio calculado por diferenciación de tasa de interés.

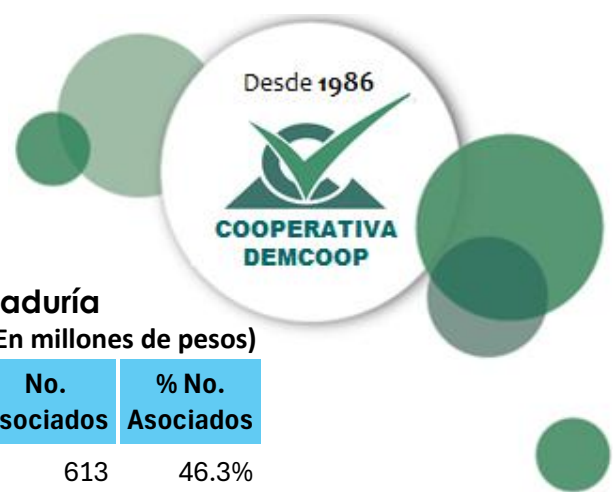


LIBRE ADHESION			
Asociaciones aprobadas 2025		377	28,47%
Base social a diciembre 2025		1324	

Del total de **1.324** asociados a diciembre 31 de 2025, el **28.47%** ingresaron en el mismo año.

PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS ASOCIADOS			
Capital social		\$ 9.186.732.253	79,36%
Patrimonio		\$ 11.576.353.888	

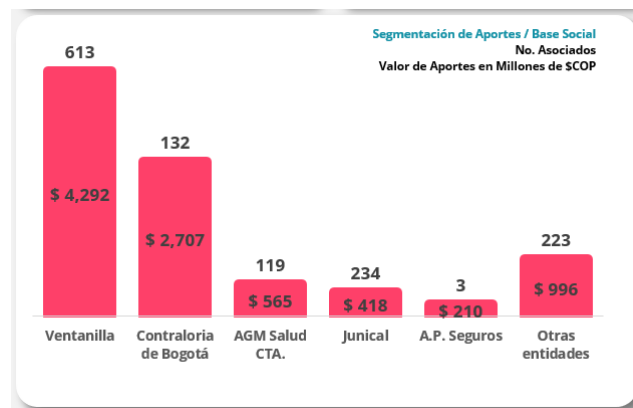
Los aportes sociales de los asociados representan el **79.36%**, este indicador muestra la autonomía financiera patrimonial de la cooperativa en cabeza de sus asociados, refleja claramente la esencia de una empresa de economía solidaria, donde los asociados son propietarios, autogestores y usuarios de los servicios.



BASE SOCIAL
Aportes sociales por pagaduría
 (En millones de pesos)

Empresa	Aportes	% Aporte	No. Asociados	% No. Asociados
Ventanilla	\$4,292	46.7%	613	46.3%
Contraloría de Bogotá	\$2,707	29.5%	132	10.0%
AGM Salud CTA.	\$565	6.2%	119	9.0%
Junical Medical	\$418	4.6%	234	17.7%
A.P. Seguros	\$210	2.3%	3	0.2%
Concejo de Bogotá	\$210	2.3%	4	0.3%
CAMU del Prado ESE	\$143	1.6%	32	2.4%
Colpensiones	\$106	1.1%	8	0.6%
Area Limpia	\$94	1.0%	94	7.1%
El Clisé	\$74	0.8%	7	0.5%
Otras entidades	\$369	4.0%	78	5.9%
Totales	\$9,187	100.0%	1324	100.0%

Los aportes sociales a diciembre de 2025 ascienden a **\$9.187** millones, en su orden los trabajadores Independientes y empleados de empresas con las cuales no hay convenio de libranza (pago por ventanilla) equivalen al **46.7%** con **\$4.292** millones, Contraloría de Bogotá representa el **29.5%** con **\$2.707** millones y AGM Salud C.T.A. el **6.2%** con **\$565** millones.



Base social por pagaduría

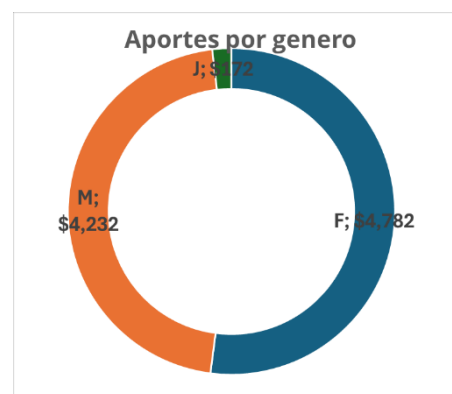
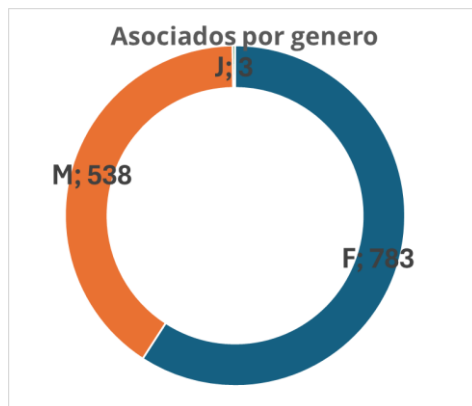
La base social de DEMCOOP a diciembre de 2025 está conformada por **1.324** asociados de diferentes entidades empresariales, pensionados e independientes. En su orden los trabajadores independientes y empleados de empresas con las cuales no hay convenio de libranza (pago por ventanilla) representan el **46.3%** con **613** asociados, en segundo lugar Junical Medical (Girardot), con el **17.7%** con **234** asociados, en tercer lugar, se encuentra Contraloría de Bogotá, con el **10.00%** y **132** asociados, en cuarto lugar AGM Salud CTA., con el **9.0%** con **119** asociados, el restante **17.1%** corresponde a **226** asociados que están conformados por trabajadores de Área



limpia, CAMU Prado Cerete, Contact Point 360 S.A.S., Novarum, contratistas, pensionados, alcaldías, etc.

Base social por aportes y género (En miles de pesos)

Genero	No	%	Aportes	%
Femenino	783	59.1%	\$4,782	52.1%
Masculino	538	40.6%	\$4,232	46.1%
Jurídico	3	0.2%	\$172	1.9%
Genero	1324	100.0%	\$9,187	100.0%

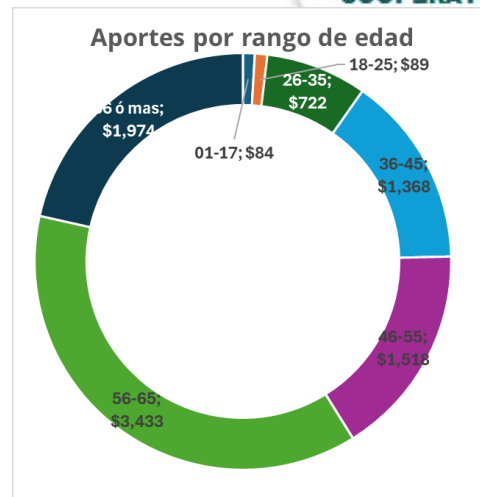
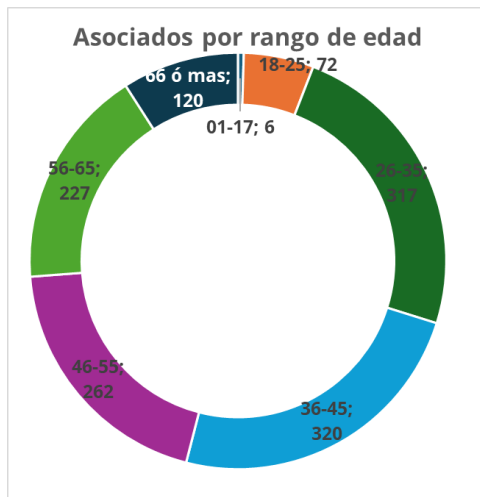


De los **1.324** asociados que conforman la base social de DEMCOOP, **783** son mujeres, representan el **59.1%** y aportan **\$4.782 millones**, los hombres, representan el **40.6%** y aportan **\$4.232 millones** y **3** personas jurídicas que representan el **0.2%** y aportan **\$172 millones**.

Es de anotar la participación tan importante que tiene la mujer en la cooperativa, como generadora de procesos solidarios y empresariales, también es de resaltar la vinculación de personas jurídicas las cuales han adelantado sus procesos empresariales utilizando los servicios que presta DEMCOOP.

Asociados por Edad (En millones de pesos)

Rango edad	No	%	Aportes	%
01-17	6	0.5%	\$84	0.9%
18-25	72	5.4%	\$89	1.0%
26-35	317	23.9%	\$722	7.9%
36-45	320	24.2%	\$1,368	14.9%
46-55	262	19.8%	\$1,518	16.5%
56-65	227	17.1%	\$3,433	37.4%
66 ó mas	120	9.1%	\$1,974	21.5%
Rango edad	1324	100.0%	\$9,187	100.0%

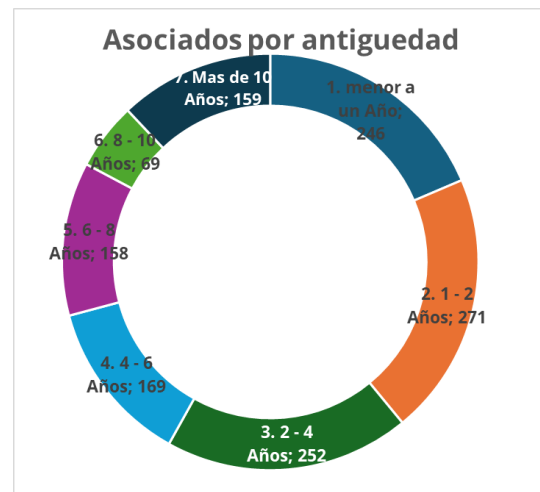
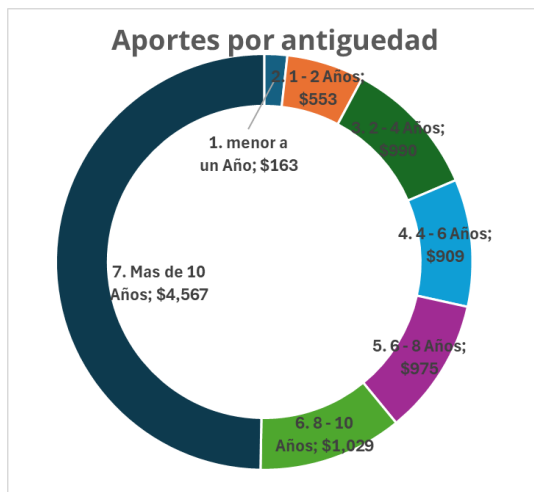


Esta grafica nos muestra que el mayor valor de aportes sociales está en el rango de 56-65 años de edad, situación normal porque estos(as) asociados(as) están en etapa de prepension, por eso vemos que el rango de 66 o más, disminuye considerablemente porque estos(as) asociados(as) al momento de pensionarse se retiran haciendo cruce de cuentas para minimizar su endeudamiento, esto se debe a que el ingreso por pensión es inferior a su ingreso habitual, algunos se vuelven a asociar y aportan de acuerdo con su nueva capacidad económica. En el rango de 18 a 65 años los aportes sociales van incrementando proporcionalmente al crecimiento de edad en cada rango presentado en la gráfica.

El promedio de edad de la cooperativa es de **45.25** años, nos muestra que la cooperativa tiene que seguir desarrollando procesos de vinculación de asociados jóvenes para asegurar la continuidad de esta. La base social está compuesta por asociados entre **18 a 45 años 709**, entre **46 y 65 años 489** y mayores de **65 años 120**.

Asociados por antigüedad

(En millones de pesos)



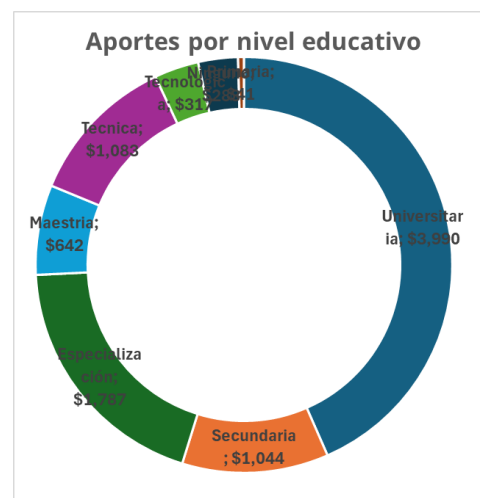
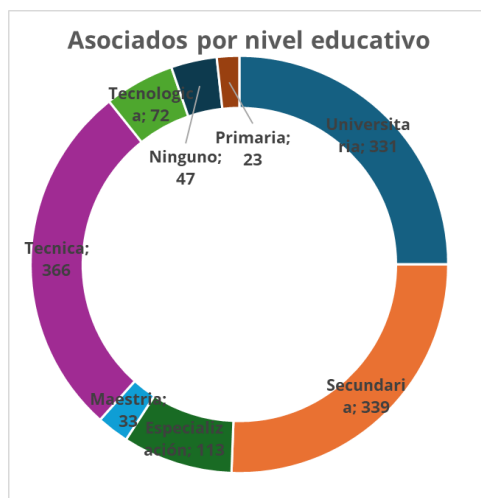
Rango Antigüedad	No	%	Aportes	%
1. menor a un Año	246	18.6%	\$163	1.8%
2. 1 - 2 Años	271	20.5%	\$553	6.0%
3. 2 - 4 Años	252	19.0%	\$990	10.8%
4. 4 - 6 Años	169	12.8%	\$909	9.9%
5. 6 - 8 Años	158	11.9%	\$975	10.6%
6. 8 - 10 Años	69	5.2%	\$1,029	11.2%
7. Mas de 10 Años	159	12.0%	\$4,567	49.7%
Rango Antigüedad	1324	100.0%	\$9,187	100.0%

El mayor valor de aportes sociales está concentrado en el rango de antigüedad mayor de 10 años con el 49.7% del total de los aportes, de la misma forma se destaca la nueva base social; pues con una antigüedad menos de un año se encuentra un total de 246 asociados representando el 18.6% del total de la base por antigüedad.

Asociados por nivel educativo

(En millones de pesos)

Nivel Escolaridad	No	%	Aportes	%
Universitaria	331	25.0%	\$3,990	43.4%
Secundaria	339	25.6%	\$1,044	11.4%
Especialización	113	8.5%	\$1,787	19.4%
Maestría	33	2.5%	\$642	7.0%
Técnica	366	27.6%	\$1,083	11.8%
Tecnológica	72	5.4%	\$317	3.5%
Ninguno	47	3.5%	\$283	3.1%
Primaria	23	1.7%	\$41	0.4%
Nivel Escolaridad	1324	100.0%	\$9,187	100.0%





La base social actual muestra un alto nivel educativo, pues un total de **477** asociados cuentan con título profesional o superior, que equivale a un **36%** de la base social total; esta misma base concentra un total de **\$6.418** millones de aportes equivalentes a un **69.9%**.

Asociados por estado civil

(En millones de pesos)

E. Civil	No	%	Aportes	%
Soltero	603	45.5%	\$3,092	33.7%
Divorciado	23	1.7%	\$301	3.3%
Casado	327	24.7%	\$4,186	45.6%
Union Libre	328	24.8%	\$1,417	15.4%
Separado	26	2.0%	\$105	1.1%
Viudo	17	1.3%	\$85	0.9%
E. Civil	1324	100.0%	\$9,187	100.0%

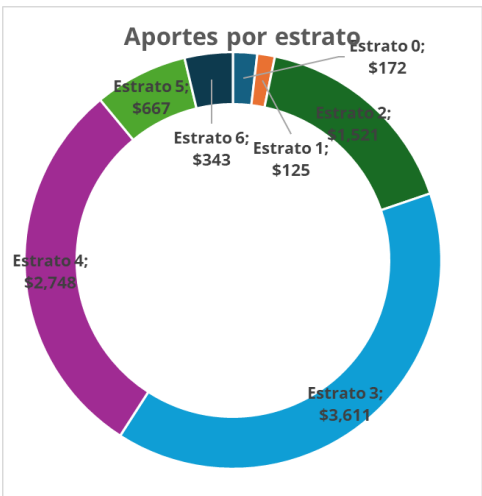
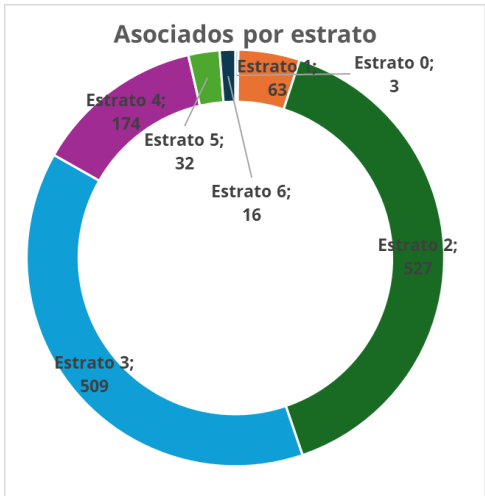


Los asociados solteros lideran en cantidad la base social con un total de **603** asociados, **45.5%**; mientras que los asociados casados ocupan el 1er lugar en valor de aportes acumulados con un total de **\$4.186** millones correspondiente al **45.6%** sin embargo, como las gráficas lo muestran existe una gran diversidad en la base social general por estado civil.

Asociados por estrato social

(En millones de pesos)

Estrato	No	%	Aportes	%
Estrato 0	3	0.2%	\$172	1.9%
Estrato 1	63	4.8%	\$125	1.4%
Estrato 2	527	39.8%	\$1,521	16.6%
Estrato 3	509	38.4%	\$3,611	39.3%
Estrato 4	174	13.1%	\$2,748	29.9%
Estrato 5	32	2.4%	\$667	7.3%
Estrato 6	16	1.2%	\$343	3.7%
Estrato	1324	100.0%	\$9,187	100.0%



Se visualiza una concentración en los asociados pertenecientes al estrato 3, con un valor de aportes de 3.611 millones y una participación de 509 asociados; el estrato 2, lidera el total de la base social con el 39.8% 527 asociados, pero solo suman el 16.6% de los aportes con 1.521 millones; el estrato 4 que tiene 174 asociados, tiene la 2da mayor representación de los aportes totales con 2.748 millones.

VINCULACION DE ASOCIADOS ULTIMOS 5 AÑOS

AÑO	CANTIDAD DE ASOCIADOS
Año 2021	420
Año 2022	343
Año 2023	366
Año 2024	429
Año 2025	377
TOTAL ASOCIACIONES	1.935

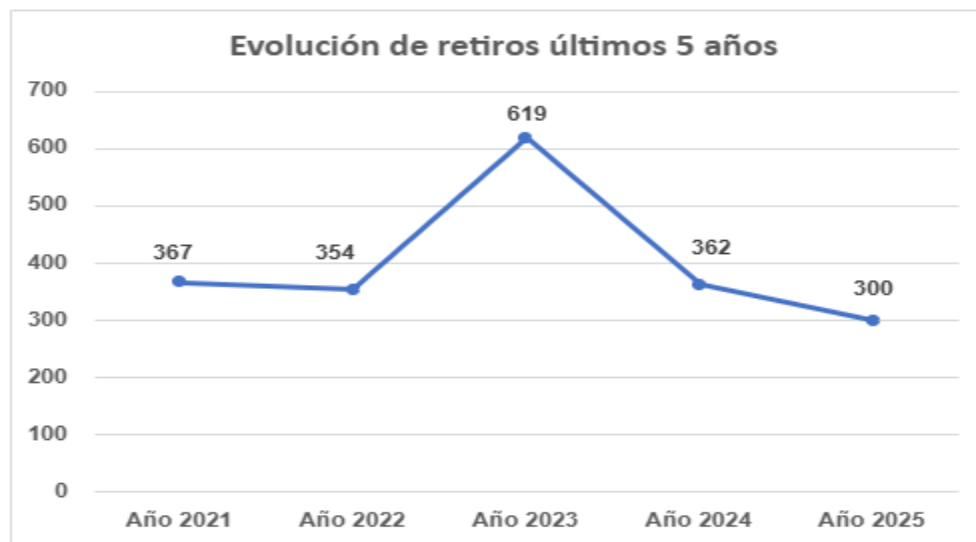


la Cooperativa Demcoop sigue haciendo de manera juiciosa la labor comercial, se presupuesta un número importante de asociados para el año 2026.



RETIROS ASOCIADOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

AÑO	CANTIDAD DE ASOCIADOS
Año 2021	367
Año 2022	354
Año 2023	619
Año 2024	362
Año 2025	300
Total, retiros últimos 5 años	2.002



El número de retiros presentado durante 2025 fue de **300** por diferentes motivos, incidiendo en gran parte la terminación de los contratos de trabajo y situaciones financieras personales difíciles, al momento del retiro del asociado se le hace un proceso de fidelización con el fin de que desista del retiro, en algunos casos se logra el objetivo. Es importante resaltar que, en los últimos 5 años, este 2025 ha sido el año con menos retiros en nuestra cooperativa.

Nuestro principal objetivo es seguir perseverando y continuar en el proceso de vinculación de asociados con el fin de incrementar la base social de la cooperativa y fortalecer más nuestra entidad.

Este año 2026 se está haciendo un trabajo fuerte en la labor comercial visitando presencialmente las empresas donde permiten el ingreso para presentar la cooperativa, con el fin de incrementar y mantener la base social.



COMUNICACIONES

CONVENIOS

Durante el año 2025, la estrategia de fortalecimiento de convenios continuó consolidándose como un eje clave dentro del área de comunicaciones.

El convenio con BIENESTAR CORP se mantuvo como uno de los beneficios más valorados por los asociados, permitiendo el acceso a descuentos en parques temáticos, salas de cine, eventos especiales y establecimientos gastronómicos a nivel nacional.

Desde el área de comunicaciones se reforzó la visibilidad del convenio a través de campañas informativas en redes sociales, piezas gráficas explicativas y recordatorios periódicos sobre cómo acceder a los beneficios.

¡SÍGUENOS!

@DEMCOOPERATIVA

¡Asociado, es momento de ponerte en forma y cuidar de ti!

Aprovecha el convenio exclusivo que tu cooperativa tiene con Smart Fit y accede a planes de entrenamiento a un precio preferencial.

Activa tu beneficio y empieza a entrenar hoy mismo.
¡Tu salud lo vale!

**¡ENTRENA EN
SMART FIT CON
TARIFA ESPECIAL
POR SER
ASOCIADO!**

para más información llama al 3156125193.



¡SÍGUENOS!

@DEMCOOPERATIVA

¡Asociado, disfruta más por menos!

Gracias a tu cooperativa, accede a entradas con tarifa especial en Cine Colombia, Cinemas Procinál, Cinemark y Royal Films.

¡Aprovecha tu beneficio y vive el cine al mejor precio!

**CON DEMCOOP,
TIENES LA
OPORTUNIDAD
DE IR A TU CINE
FAVORITO A UN
MENOR PRECIO**

para más información llama al 3156125193.





CONTENIDO EN REDES

Durante 2025, Demcoop mantuvo una estrategia de comunicación digital enfocada en cercanía, educación financiera y participación de la comunidad.

Se trabajó bajo una parilla de contenido mensual estructurada en fechas especiales, contenido educativo tipo '¿Sabías que?', información sobre servicios y beneficios, convocatorias institucionales y contenido audiovisual (reels y videos cortos).

El enfoque principal fue generar contenido dinámico, claro y útil para los asociados, priorizando formatos audiovisuales e interactivos.





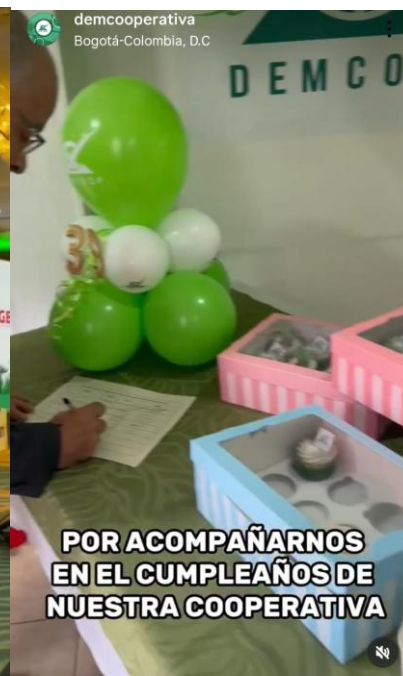
741 • Ver estadísticas Promocionar publicación



897 • Ver estadísticas Promocionar publicación



401 • Ver estadísticas Promocionar publicación



577 • Ver estadísticas Promocionar publicación



ESTADÍSTICAS Y RESULTADOS DIGITALES 2025

INSTAGRAM – ALCANCE GENERAL

Las estadísticas de Instagram reflejan un crecimiento significativo: alcanzamos 8,830 visualizaciones, de las cuales el 89,4% corresponden a seguidores existentes y el 10,6% a no seguidores.

Cabe destacar que por tipo de contenido por historias fueron un 75,8% y las publicaciones 21,6% y reels un 2,6%, lo que resalta la importancia de fortalecer este tipo de contenido.



INTERACCIÓN Y SEGUIDORES INSTAGRAM

Se experimentó un incremento de 122 seguidores en el perfil. Por otra parte, el 94,5 % de las interacciones provinieron de seguidores y el 5,5 % de no seguidores.

Las historias se posicionaron como el tipo de contenido más interactivo, con un 96,4 %, mientras que las publicaciones representaron el 3,6 %.





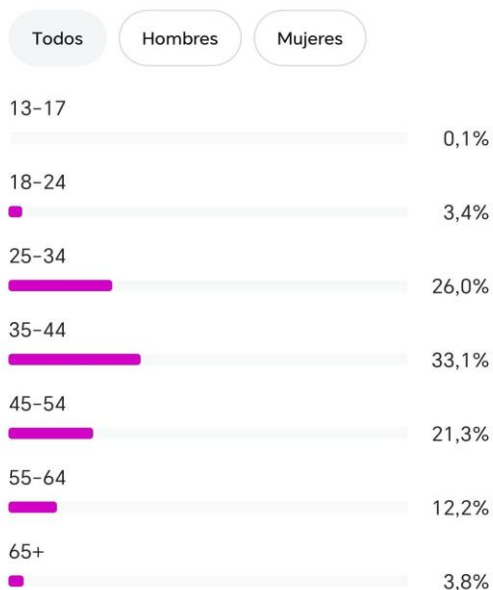
Por tipo de contenido



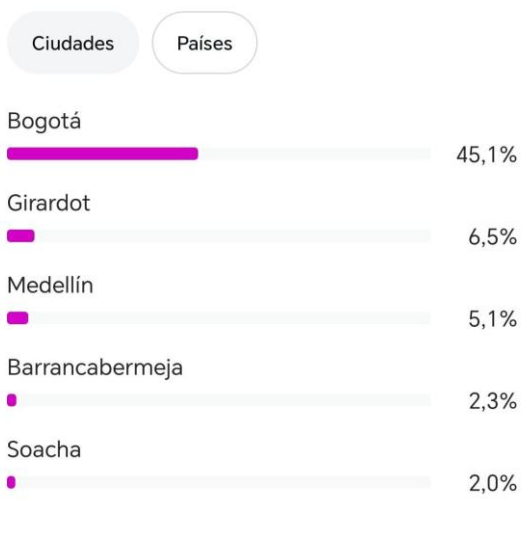
Además, se evidenció una llegada significativa a un público más joven, especialmente en los rangos de edad de 25 a 34 y de 35 a 44 años.

Los principales lugares de interacción fueron Bogotá, Girardot y Medellín. En dos de estas ciudades se encuentran nuestras sedes presenciales.

Rango de edad



Principales lugares



Por otra parte, encontramos que los días con mayor actividad fueron viernes, sábado y domingo.

Además, llegamos a públicos de otros países como República Dominicana, Argentina, Estados Unidos y Brasil.

Por último, y no menos importante, nuestros seguidores son en su mayoría mujeres, con un 58,8 %, mientras que los hombres representan el 41,2 %.

Momentos de más actividad



Principales lugares



Sexo



CONTENIDO Y RESULTADOS EN FACEBOOK

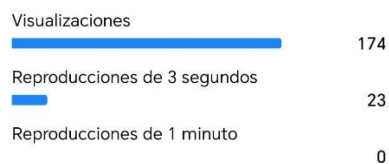
En el caso de Facebook, los resultados fueron altamente positivos. Se registró un crecimiento del 129 % en las visualizaciones, alcanzando un total de 174. Adicionalmente, se obtuvieron 23 reproducciones de al menos 3 segundos en contenidos audiovisuales.

Es importante destacar que el 100 % de las visualizaciones provinieron de usuarios no seguidores, lo que evidencia un alcance favorable hacia nuevos públicos. En cuanto al formato de contenido, el 48 % correspondió a publicaciones con una sola imagen, el 28 % a publicaciones con múltiples imágenes y el 24 % a reels, lo que permite identificar oportunidades para fortalecer los formatos audiovisuales.



Desglose de visualizaciones ⓘ

Tipo de visualizaciones



Desglose de visualizaciones ⓘ

Tipo de espectador



Desglose de visualizaciones ⓘ

Tipo de contenido multimedia

● Seguidores ● No seguidores



En relación con el perfil demográfico de las personas que interactuaron con la página de Facebook, el 60 % correspondió a mujeres y el 40 % a hombres. En cuanto a los rangos de edad, el grupo predominante fue el de 35 a 44 años, con un 32,8 %, seguido por el rango de 25 a 34 años, con un 21,5 %, lo que evidencia una mayor participación de población adulta económicamente activa.

Respecto a la ubicación geográfica, Bogotá lideró la interacción con un 76,0 %, seguida por Girardot con un 9,2 % y Barrancabermeja con un 5,9 %. El 8,9 % restante corresponde a otros municipios, lo que refleja una concentración significativa de la audiencia en ciudades donde la cooperativa tiene mayor presencia.

Por último, en cuanto al alcance por país, Colombia concentró el mayor porcentaje de audiencia con un 95,4 %, lo cual es coherente con la ubicación y el público objetivo de la cooperativa. En menor proporción, se registró alcance en España con un 1,5 % y en Estados Unidos con un 1,0 %, mientras que el 2,2 % restante corresponde a otros países.

Edad y sexo

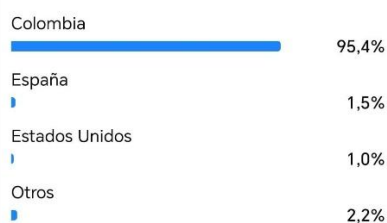
● 60% Mujeres ● 40% Hombres



Ciudades



Países





PÁGINA WEB

En 2025, el área de comunicaciones de Demcoop ha consolidado una estrategia digital más dinámica, fortaleciendo la conexión con los asociados a través de su página web y otros canales institucionales, mediante las siguientes acciones:

Campañas y Convocatorias

Durante el año se promovieron actividades estratégicas como los cursos de educación de Economía Solidaria, las Olimpiadas Demcoop 2025, las elecciones de delegados, entre otros. Todas estas iniciativas fueron divulgadas oportunamente a través de la página web y canales digitales, garantizando una amplia participación de los asociados.

Documentos y Herramientas en Línea

Se mantuvo actualizada la publicación de documentos institucionales, reglamentos y formularios en la página web, permitiendo el acceso en tiempo real. Asimismo, se optimizaron los procesos digitales para solicitudes de crédito, actualización de datos y procesos de asociación, agilizando los trámites administrativos y mejorando la experiencia del asociado.





**¡PARTICIPA EN NUESTRO
ÚLTIMO TORNEO DE BOLOS
DEL AÑO 2025!**

Demuestra tu puntería y pasa un buen rato con otros asociados.

1 y 2 de diciembre

Inscripción: \$30.000 | Alquiler de zapatos: \$3.000

Más información: 315 6125193
Plazo máx. 20 de Nov.

**Apreciadas
ASOCIADAS**

Estamos próximos a conmemorar nuestro MES DE LA MUJER, deseamos reconocer su fuerza, entrega y valentía, asegurándonos de que reciban lo que merecen. Las invitamos a colocarse al día con sus obligaciones (créditos y aportes) para acceder al Bono Social, como muestra de agradecimiento por su compromiso y por el valioso papel que desempeña en nuestra Cooperativa

¡Mayor información 315 6125193.

CONCLUSIONES

Durante el año 2025, el área de comunicaciones consolidó su papel estratégico dentro de la cooperativa, fortaleciendo la visibilidad institucional, promoviendo los beneficios para los asociados y generando mayor cercanía a través de los canales digitales.

El convenio con BIENESTAR CORP se posicionó como uno de los beneficios más valorados, evidenciando que una comunicación clara y constante, impacta positivamente en el conocimiento y aprovechamiento de los servicios ofrecidos por la cooperativa.

En el ámbito digital, la estrategia implementada permitió un crecimiento orgánico sostenido en Instagram, reflejado en el aumento de seguidores y en un alcance de 8.830 visualizaciones. La alta participación de seguidores existentes (89,4 % del alcance y 94,5 % de las interacciones) demuestra una comunidad consolidada y activa, aunque también evidencia la oportunidad de fortalecer estrategias de captación de nuevos públicos.

Las historias se destacaron como el formato con mayor impacto e interacción, confirmando que el contenido dinámico, inmediato e interactivo es el más efectivo para conectar con los asociados. Esto representa una base sólida para seguir potenciando este formato dentro de la estrategia digital.

El crecimiento en los rangos de edad entre 25 y 44 años indica una conexión relevante con población económicamente activa, alineada con el perfil estratégico de la cooperativa. Asimismo, la mayor interacción en ciudades donde existen sedes presenciales demuestra coherencia entre la presencia física y la digital.



La identificación de los días de mayor actividad (viernes, sábado y domingo) proporciona información clave para optimizar la programación de contenidos. Además, el alcance internacional, aunque no prioritario, refleja el potencial de visibilidad digital más allá del territorio nacional.

En conclusión, el año 2025 permitió consolidar una estrategia comunicativa estructurada, cercana y alineada con los principios cooperativos, sentando bases sólidas para fortalecer la educación financiera, la participación democrática y el posicionamiento institucional en el año 2025.

PROPUESTAS 2026

Publicar un reel semanal explicando conceptos de economía solidaria en menos de 60 segundos, con lenguaje claro y cercano.

Carruseles educativos descargables sobre aportes sociales, fondos solidarios y requisitos para ser delegado.

Espacios interactivos en historias para resolver dudas frecuentes sobre servicios y procesos internos.

Publicaciones mensuales en Instagram y Facebook destacando los principios cooperativos y el impacto social de la entidad. Ejemplo: "¿Qué significa ser parte de una cooperativa?"

Testimonios institucionales: Publicar un reel quincenal mostrando experiencias de asociados beneficiados con auxilios, créditos o programas sociales.

Conversatorios en vivo: Realizar transmisiones mensuales con directivos o miembros del consejo para explicar procesos como asambleas, elecciones o beneficios institucionales.

Informe de Gestión Documental

Cooperativa Demcoop – 40 años de historia archivística

1. Introducción

La Cooperativa Demcoop ha consolidado, durante cuatro décadas, un archivo institucional que refleja su historia y evolución. Este patrimonio documental ha sido custodiado con el objetivo de preservar la memoria organizacional y garantizar la disponibilidad de información para la toma de decisiones.

En los últimos años, la gestión archivística se ha orientado hacia la implementación de prácticas organizativas que permitan avanzar hacia un Programa de Gestión Documental integral, en concordancia con las normativas vigentes en materia de archivo y administración pública.

2. Objetivos

General:

Fortalecer la función archivística de la cooperativa mediante la organización, conservación y sistematización de los documentos, con miras a la implementación de un Programa de Gestión Documental.

Específicos:

Preservar el patrimonio documental de la cooperativa.

Optimizar los procesos de clasificación y acceso a la información.

Implementar prácticas modernas de archivo que aseguren eficiencia y sostenibilidad.



Sentar las bases para un sistema integral de gestión documental conforme a la normatividad archivística nacional.

Migrar progresivamente los archivos físicos hacia un sistema digital que garantice seguridad, accesibilidad y trazabilidad.

3. Metodología

La gestión documental se ha desarrollado a través de las siguientes acciones:

- ✓ Diagnóstico inicial: Identificación del estado actual del archivo y de las prácticas de conservación.
- ✓ Organización documental:
 - ✓ Clasificación de documentos de más de 6.000 asociados (retirados y vigentes).
 - ✓ Organización de archivos de proveedores y administrativos.
 - ✓ Definición de series documentales y subseries según tipología y valor.

Digitalización:

- ✓ Plan de transición de documentos físicos a formato digital.
- ✓ Implementación de herramientas tecnológicas para la gestión electrónica de documentos.
- ✓ Establecimiento de protocolos de seguridad y respaldo digital.
- ✓ Planeación estratégica: Definición de lineamientos para la futura implementación del Programa de Gestión Documental.

4. Resultados

- ✓ Se ha logrado consolidar un archivo histórico que refleja la trayectoria de la cooperativa.
- ✓ Se han organizado los documentos de asociados, proveedores y administrativos, facilitando la consulta y preservación.
- ✓ Se ha iniciado el proceso de digitalización, con el objetivo de reducir la dependencia del archivo físico.
- ✓ Se han sentado las bases para la transición hacia un sistema integral de gestión documental electrónico.
- ✓ Se ha fortalecido la conciencia institucional sobre la importancia de conservar y organizar la memoria documental.

5. Conclusiones

- ✓ La Cooperativa Demcoop, tras 40 años de custodia documental, ha logrado preservar su memoria institucional y garantizar la continuidad de su patrimonio archivístico. Los avances recientes en organización de los archivos de asociados, proveedores y administrativos, junto con el inicio del proceso de digitalización, constituyen un paso fundamental hacia la implementación de un Programa de Gestión Documental moderno y eficiente.
- ✓ Este esfuerzo reafirma el compromiso de la cooperativa con la transparencia, la eficiencia administrativa y la conservación de su legado histórico, asegurando que la información esté disponible tanto en formato físico como digital para las generaciones futuras.

GESTIÓN HUMANA

La COOPERATIVA DE DESARROLLO MULTISECTORIAL DEMCOOP procura mantener una planta de personal capacitada, preparada y actualizada frente a los retos de gestionar de manera



eficiente los recursos de todos sus asociados. Para 2025 el número de trabajadores directos es de 10, de los cuales 9 desarrollan su trabajo en la ciudad de Bogotá y uno en la ciudad de Girardot.

Adicional a ello, existen colaboradores externos que apoyan en funciones específicas, como lo es la gestión de aseo y cafetería, desarrollada a través de empresa externa, la gestión de seguridad y salud en el trabajo, la gestión de tecnología e información, gestión de publicaciones web y Community Manager, al igual que la gestión de apoyo administrativo en los municipios de Barrancabermeja y Cereté, que son desarrollados a través de gestores externos.

BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES

La administración procura por el buen ambiente organizacional, a través de beneficios determinados como un ingreso competitivo, primas extralegales, un valor de quinquenio, además de los beneficios legales que se cumplen de manera total.

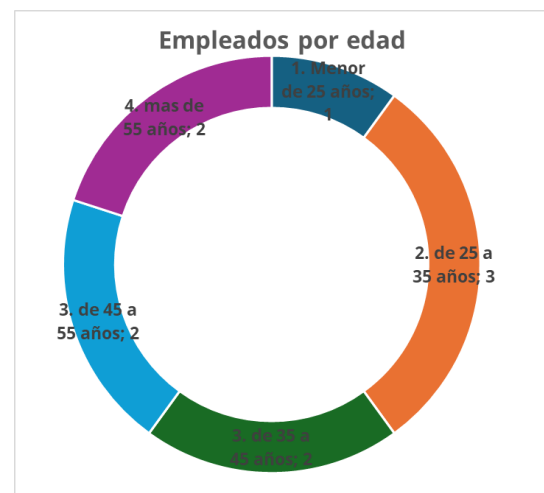
ANTIGÜEDAD DE LOS TRABAJADORES



Hay una importante antigüedad en los trabajadores de DEMCOOP que significa pertenencia y buen ambiente por parte de los beneficios mencionados; solamente 1 trabajador tiene menos de un año de antigüedad, mientras que el 60% tiene más de 3 años de antigüedad.

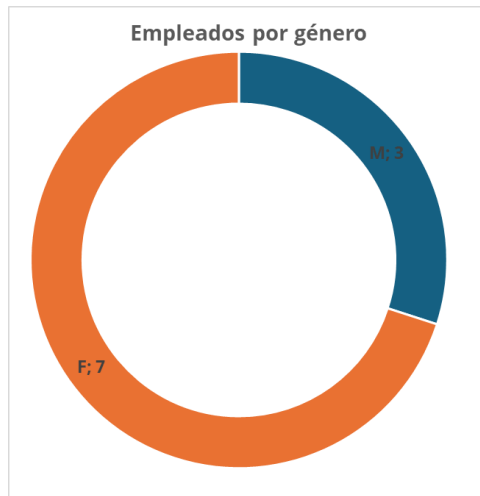
EDAD DE LOS TRABAJADORES

La planta de personal de DEMCOOP muestra una versatilidad respecto a la edad de sus colaboradores; pues se cuenta con trabajadores menores de 35 años (4); entre 35 a 45 años (2) y con mas de 45 años (4).





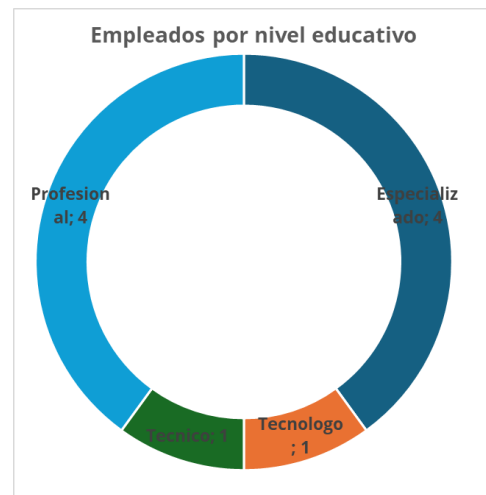
COMPOSICION POR GENERO



Al igual que la base social, la mujer en DEMCOOP tiene una importante participación dentro de la planta de personal actual, pues el 70% de la misma es mujer, mientras el 30% restante está representado en los hombres.

NIVEL ACADEMICO

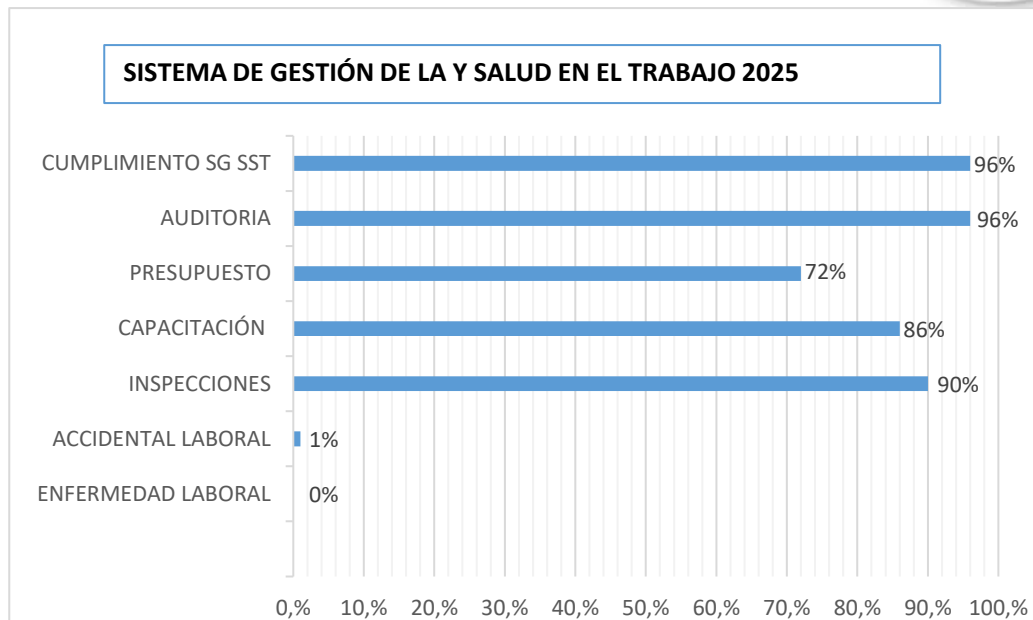
La planta de personal existente en DEMCOOP igualmente muestra una importante preparación para el ejercicio de sus funciones; pues el 80% tiene un nivel académico profesional o superior, mientras que el 20% restante alcanzan un nivel de técnico o tecnólogo.



INFORME DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2025

LA COOPERATIVA DE DESARROLLO MULTISECTORIAL DEMCOOP para el año 2025 expresa claramente su compromiso con la Seguridad y Salud de sus colaboradores; fomentando una cultura preventiva y del auto cuidado, encaminado siempre a la mejora continua.

Por lo anterior avanza con el mantenimiento de su Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, a través de la identificación de peligros asociados a su actividad, actividades de promoción y prevención como: capacitaciones, actividades de bienestar, envío de infografías, inspecciones, entre otras con un % de cumplimiento del 96%.



Presupuesto: El 28% restante fue reprogramado para la vigencia 2026, en coherencia con el enfoque de mejora continua del sistema.

Hasta aquí el informe de gestión del Consejo de Administración y la Gerencia.

(Original Firmado)
Camilo Garzon Cuervo
Presidente del Consejo de Administración

(Original Firmado)
Manuel Ricardo Rodríguez B.
Gerente



INFORME COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL



INFORME COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

INTRODUCCIÓN

El Comité de Bienestar Social se complace en presentar el informe de gestión correspondiente a las actividades desarrolladas durante el período 2025, orientadas al fortalecimiento del bienestar integral y la mejora continua de la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias. Las acciones adelantadas reflejan el compromiso permanente de la Cooperativa con sus políticas internas y con los principios cooperativos de solidaridad, participación, equidad y ayuda mutua, promoviendo espacios de integración, acompañamiento y desarrollo humano que contribuyen al crecimiento social y colectivo de nuestra comunidad cooperativa.

BONOS SOCIALES MUJER/MADRE- HOMBRE/PADRE

En reconocimiento a la dedicación, el amor y la entrega de nuestros asociados, DEMCOOP conmemoró el Día de la Mujer-Día de la Madre, así como el Día del Hombre-Día del Padre, mediante la entrega de bonos sociales por valor de \$35.000, como muestra de agradecimiento por su compromiso y valioso aporte a nuestra comunidad cooperativa.

Los bonos sociales tuvieron un costo total de \$42.100.000 pesos.

TORNEO BOLIRANA BOGOTÁ

El pasado 5 de abril de 2025, nuestros asociados participaron en una jornada de integración caracterizada por la destreza, la sana competencia y el compañerismo, en el marco del Torneo de Bolirana DEMCOOP, realizado en nuestra Casa Corferías, con la asistencia de 43 participantes.

La actividad tuvo un costo total de \$270.000 pesos.

Adicionalmente, la premiación se desarrolló de la siguiente manera:

HOMBRES	PUESTO	BONOS	CANT	TOTAL	MUJERES	PUESTO	BONOS	CANT	TOTAL
Campeón	1	\$35.000	5	\$175.000	Campeona	1	\$35.000	5	\$175.000
Sub Campeón	2	\$35.000	4	\$140.000	Sub Campeona	2	\$35.000	4	\$140.000
Tercer puesto	3	\$35.000	3	\$105.000	Tercer puesto	3	\$35.000	3	\$105.000
Mayor Puntaje	-	\$35.000	2	\$70.000	Mayor Puntaje	-	\$35.000	2	\$70.000
Campeón Consolación	-	\$35.000	3	\$105.000	Campeona Consolación	-	\$35.000	3	\$105.000
Gran Campeón	-	\$35.000	2	\$70.000	Gran Campeón Consolación	-	\$35.000	2	\$70.000
TOTAL, HOMRES	-	\$35.000	19	\$665.000	TOTAL MUJERES	-	\$35.000	19	\$665.000

Total: \$1.330.000 pesos en premiación.





TORNEO BOLOS GIRARDOT

El Comité de Bienestar organizó Olimpiadas Deportivas en la ciudad de Girardot. Posteriormente, se habilitó un formulario oficial de inscripción a través de Google Forms, en el cual se registraron 33 participantes para este torneo. El sábado 26 de abril del 2025 se llevó a cabo el Torneo de Bolos en el establecimiento Fuerteventura, en Girardot, a partir de las 5:00 p.m., con una duración aproximada de cinco (5) horas. Al finalizar la jornada, siete asociados resultaron ganadores. El evento se desarrolló de manera exitosa, sin presentarse quejas ni incidentes.

La actividad tuvo un costo total de \$ 3.158.888 pesos.

Adicionalmente, la premiación se desarrolló de la siguiente manera:

CATEGORIA	PUESTO	BONOS	CANT	TOTAL
Campeón hombre	1	\$35.000	3	\$105.000
Subcampeón hombre	2	\$35.000	2	\$70.000
Campeona mujer	1	\$35.000	3	\$105.000
Subcampeona mujer	2	\$35.000	2	\$70.000
Mujer tercer puesto	3	\$35.000	1	\$35.000
Mejor línea mujer	-	\$35.000	1	\$35.000
Mejor línea hombre	-	\$35.000	1	\$35.000
TOTAL	-	\$35.000	13	\$455.000

Total: \$455.000 pesos en premiación.





TORNEO TEJO BOGOTÁ

El Comité de Bienestar organizó y desarrolló, el sábado 3 de mayo del 2025, el Torneo de Tejo en la ciudad de Bogotá, con la participación de 27 asociados. El evento tuvo una duración aproximada de tres (3) horas y se llevó a cabo en el establecimiento La Embajada, club de tejo de la ciudad de Bogotá, iniciando las 9:00 a.m. Al finalizar la jornada, seis (6) asociados resultaron ganadores. El evento se desarrolló de manera exitosa, sin quejas ni inconvenientes reportados.

La actividad tuvo un costo total de \$3.103.729 pesos.

Adicionalmente, la premiación se desarrolló de la siguiente manera:

CATEGORIA	PUESTO	BONOS	CANT	TOTAL
Hombre Campeón	1	\$35.000	4	\$140.000
Hombre Sub-Campeón	2	\$35.000	3	\$105.000
Hombre mejor puntaje		\$35.000	1	\$35.000
Mujer Campeona	1	\$35.000	4	\$140.000
Mujer Sub-Campeona	2	\$35.000	3	\$105.000
Mujer mejor puntaje	-	\$35.000	1	\$35.000
TOTAL	-	\$35.000	16	\$560.000

Total: \$560.000 pesos en premiación.



TORNEO BILLAR BOGOTÁ

El Comité de Bienestar organizó y llevó a cabo, el pasado sábado 10 de mayo del 2025, el Torneo de Billar en la ciudad de Bogotá, con la participación de 19 asociados. El evento tuvo una duración aproximada de cinco (5) horas y se desarrolló en Rockefeller Billard, reconocido club de billar en la ciudad de Bogotá, iniciando las 9:00 a.m. Al cierre de la jornada, seis (6) asociados resultaron ganadores. La actividad se llevó a cabo de manera exitosa, sin quejas ni inconvenientes reportados.

La actividad tuvo un costo total de \$2.252.250 pesos.

Adicionalmente, la premiación se desarrolló de la siguiente manera:



CATEGORÍA	PUESTO	BONOS	CANT	TOTAL
Hombre Campeón	1	\$35.000	4	\$140.000
Hombre Sub-Campeón	2	\$35.000	3	\$105.000
Tercer puesto	3	\$35.000	2	\$70.000
Mujer Campeona	1	\$35.000	4	\$140.000
Mujer Sub-Campeona	2	\$35.000	3	\$105.000
Tercer puesto	3	\$35.000	2	\$70.000
TOTAL	-	\$35.000	18	\$630.000

Total: \$630.000 pesos en premlación.





TORNEO BOLOS BOGOTÁ

El Comité de Bienestar organizó y llevó a cabo, los martes 22 y miércoles 23 de julio, el Torneo de Bolos en la ciudad de Bogotá, con la participación de 52 asociados. El evento tuvo una duración aproximada de tres (3) horas por jornada y se desarrolló en la bolera Érase una vez, ubicada en el Centro Comercial Plaza de las Américas (Cra. 71D #6-94 Sur, local 1930 – Bogotá). Al cierre de la jornada del miércoles 23, once asociados resultaron ganadores. La actividad se llevó a cabo de manera exitosa, sin quejas ni inconvenientes reportados.

La actividad tuvo un costo total de \$5.573.398 pesos.

Adicionalmente, la premiación se desarrolló de la siguiente manera:

HOMBRES	PUESTO	BONOS	CANT	TOTAL
Categoría A	1	\$35.000	4	\$140.000
Categoría A	2	\$35.000	3	\$105.000
Categoría B	1	\$35.000	4	\$140.000
Categoría B	2	\$35.000	3	\$105.000
MAYOR LÍNEA	-	\$35.000	2	\$70.000
TOTAL HOMRES	-	\$35.000	16	\$560.000

MUJERES	PUESTO	BONOS	CANT	TOTAL
Categoría A	1	\$35.000	4	\$140.000
Categoría A	2	\$35.000	3	\$105.000
Categoría B	1	\$35.000	4	\$140.000
Categoría B	2	\$35.000	3	\$105.000
MAYOR LÍNEA	-	\$35.000	2	\$70.000
MAYOR LÍNEA	-	\$35.000	2	\$70.000
TOTAL MUJERES	-	\$35.000	18	\$630.000

Total: \$1.190.000 pesos en premiación.



CUMPLEAÑOS DEMCOOP BOGOTÁ Y GIRARDOT

En DEMCOOP, cada aniversario representa una valiosa oportunidad para compartir y fortalecer el espíritu cooperativo que nos caracteriza. Con el fin de conmemorar esta fecha especial, se realizó la compra de cupcakes de cumpleaños para la sede de Bogotá y una torta de cumpleaños para la sede ubicada en la ciudad de Girardot.

Las actividades tuvieron un costo total de \$512.000 pesos.



CIUDAD	CANTIDAD	TOTAL
BOGOTÁ	50 CUPCAKES	\$295.000
GIRARDOT	1 TORTA	\$217.000
TOTAL		\$512.000





BINGO VIRTUAL

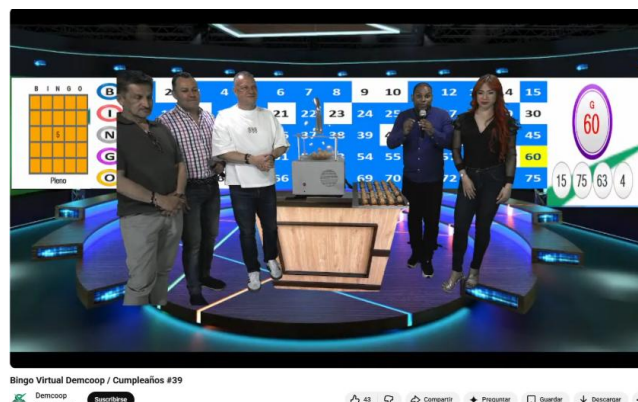
El Comité de Bienestar organizó y llevó a cabo, el domingo 24 de agosto de 2025, el Bingo Virtual DEMCOOP 2025, una jornada de integración, entretenimiento y premiación, enmarcada en la conmemoración del Día del Asociado. El evento se desarrolló de manera virtual desde la ciudad de Bogotá y contó con la participación de asociados de diferentes regiones del país, quienes se unieron a esta actividad que permitió fortalecer el espíritu cooperativo y los lazos de unión entre los asociados y sus familias.

Durante la jornada se realizaron cuatro (4) rondas de bingo, con la entrega de los siguientes premios mayores:

1. Bingo: Bono por \$1.500.000
2. Bingo: Bono por \$2.000.000
3. Bingo: Bono por \$2.500.000
4. Bingo (Premio mayor): Bono por \$3.000.000

Adicionalmente, se llevaron a cabo rifas con 188 ganadores y diversas dinámicas recreativas que aportaron a un ambiente de alegría, participación y compañerismo. La actividad se desarrolló de manera exitosa, sin inconvenientes reportados, contribuyendo al fortalecimiento de la integración y el sentido de pertenencia de la comunidad cooperativa DEMCOOP.

La actividad tuvo un costo total de \$58.312.500 pesos.





FIESTA BOGOTÁ

El Comité de Bienestar organizó y llevó a cabo, el viernes 19 de septiembre de 2025, la Fiesta de Aniversario Demcoop en conmemoración de los 39 años de la Cooperativa. El evento se realizó en el reconocido establecimiento Maramaos, ubicado en Av. 68 #64-32, Bogotá, y contó con una asistencia total de 300 personas entre asociados y acompañantes.

La celebración inició las 7:00 p.m., ofreciendo una noche llena de alegría, música, baile e integración. Durante la velada se entregaron 25 premios para asociados y 10 premios para acompañantes, además de diversas actividades que hicieron de la jornada una experiencia inolvidable. El evento se desarrolló en un ambiente de camaradería, entusiasmo y respeto, cumpliendo con todos los lineamientos de organización y seguridad. La Fiesta de Aniversario Demcoop 2025 se llevó a cabo con total éxito, fortaleciendo los lazos de unión y sentido de pertenencia entre todos los asociados y colaboradores.

La actividad tuvo un costo total de \$46.737.030 pesos.

Cabe resaltar que se recaudó un total de \$11.270.100 pesos.



DÍA NIÑO BOGOTÁ

Se llevó a cabo el domingo 26 de octubre de 2025, en el parque Mundo Aventura, desarrollándose como una jornada recreativa dirigida a los hijos de nuestros asociados. En esta actividad participaron 67 niños, quienes disfrutaron de un espacio de integración y diversión junto a sus padres. A cada niño se le entregó un refrigerio que incluyó perro caliente, papas y una gaseosa pequeña, como parte de la atención brindada durante la jornada.

El evento, tuvo un costo total de \$8.058.938 pesos.





DÍA NIÑO GIRARDOT

La celebración del Día del Niño en la ciudad de Girardot se llevó a cabo el pasado 18 de octubre de 2025, mediante una jornada de cine dirigida a los hijos de nuestros asociados. En la actividad participaron 112 niños, acompañados por 88 padres asociados. A cada niño se le hizo entrega de un obsequio, su respectiva entrada a cine y un combo personal que incluyó perro caliente, palomitas y gaseosa, garantizando una experiencia agradable y de integración familiar.

El evento, tuvo un costo total de \$3.821.674 pesos.





DÍA NIÑO CERETÉ

La celebración del Día del Niño en la ciudad de Cereté se llevó a cabo el 31 de octubre de 2025, mediante una jornada recreativa dirigida a los hijos de nuestros asociados. En esta actividad participaron 20 niños, quienes disfrutaron de un espacio especialmente acondicionado para su diversión, que incluyó juegos inflables tipo brinca brinca. A cada niño se le entregó un refrigerio y un obsequio, como parte de la atención brindada durante la jornada.

El evento, tuvo un costo total de \$2.450.000 pesos.





DÍA NIÑO VALLEDUPAR

En esta ciudad tenemos una asociada la cual tiene dos niños menores de 12 años enviamos 3 boletas para una jornada de cine, para que los dos niños junto a su mamá asistieran a un espacio diferente. A cada niño se le hizo entrega de su entrada a cine, más un combo personal que incluía perro caliente + palomitas + gaseosa, cabe resaltar que también se le entregó un combo perro caliente + palomitas + gaseosa para nuestra asociada y madre de familia.

El evento, tuvo un costo total de \$82.500 pesos.

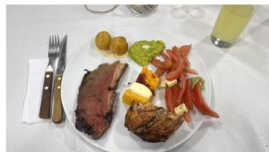




CENA ANTIGUOS

En Bogotá, el 21 de noviembre se realizó una integración para celebrar la fidelidad a la cooperativa a aquellos asociados que tienen más de 20 años siendo asociados de la Cooperativa Demcoop. A este evento asistieron 33 asociados antiguos y 41 personas entre ellos (miembros de los diferentes comités, miembros del Consejo de Administración, Aliados Estratégicos y Colaboradores). El evento se llevó a cabo en Nuestra Casa Corferias, con obsequios, ambientación musical y un asado.

El evento, tuvo un costo total de \$10.752.150 pesos.



FIESTA FIN DE AÑO GIRARDOT

La celebración de la Fiesta de Fin de Año en la ciudad de Girardot se llevó a cabo el pasado 19 de diciembre, en el restaurante El Caserón, reconocido establecimiento de la ciudad, con la participación de 117 asociados. Durante la jornada, los asistentes compartieron un espacio de integración y celebración, fortaleciendo los lazos de compañerismo y el sentido de pertenencia a la Cooperativa DEMCOOP.

El evento, tuvo un costo total de \$9.945.000 pesos.





FIESTA FIN DE AÑO CERETÉ

Se llevó a cabo el pasado 5 de diciembre, con la participación de 35 asociados. Durante la jornada, los asistentes disfrutaron de una cena especial, acompañamiento musical y la entrega de una ancheta, como muestra de agradecimiento por su compromiso y participación a lo largo del año.

El evento, tuvo un costo total de \$12.585.440 pesos.





ALQUILER CASA CORFERIAS

Nuestra Casa de Corferias la hemos adecuado para que los asociados puedan realizar eventos, cenas, asados, quinceañeros, grados, etc. A precios especiales, todos sin excepción podrán utilizar este espacio para lo que necesiten.

En el año 2025 se recogió una cantidad de \$ 2.460.000 pesos.

QUINQUENIOS

DEMCOOP reconoce a los asociados que cumplen antigüedad de 5 años (o múltiplos de 5 años) en la cooperativa, su fidelidad es un acto de solidaridad y cooperativismo, que se otorga a través de un incremento directo en su aporte que puede ser consultado en el estado de cuenta individual del asociado.

En el año 2025 se entregó un total de \$ 14.277.705 pesos en bonos.



BONO SOCIAL FIN DE AÑO

Demcoop incentiva a los asociados por su fidelidad y compromiso, entregando anualmente un bono virtual de fin de año, el valor de este equivaldrá a su antigüedad, estos bonos son por un valor de \$55.000 y \$95.000 mil pesos.

Total: \$63.660.000 pesos en bonos.

Camilo Garzon Cuervo
Coordinador

Rosa Isella Vargas Pérez
Integrante

José Luis Juyo G.
Integrante



INFORME COMITÉ DE SOLIDARIDAD



INFORME DEL COMITÉ DE SOLIDARIDAD

DEMCOOP, Cooperativa de Desarrollo Multisectorial resalta los valores cooperativos con énfasis en el de ayuda mutua y solidaridad, por ello reglamentó el Fondo de Solidaridad y cada año destina recursos para ofrecer apoyo económico a los asociados y su núcleo familiar en situaciones especiales como el nacimiento de hijos y otras menos amables como fallecimientos o incapacidades no laborales iguales o superiores a 30 días.

Durante la vigencia 2025 la Cooperativa recibió 57 solicitudes de auxilios de solidaridad, 25 más que la vigencia anterior, de las cuales 12 fueron negadas por no cumplimiento de requisitos, 1 aplazada por falta de documentación y finalmente, se concedieron 44 auxilios por un valor de **\$22.420.125**, clasificados de la siguiente manera:

TIPO DE AUXILIO	CANTIDAD	%	VALOR GIRADO	%
Auxilio de incapacidad	28	50%	\$6.405.750	28.57%
Auxilio de maternidad y/o paternidad	7	12.5%	\$2.491.125	11.11%
Auxilio de fallecimiento	21	37.5%	\$13.523.250	60.32%
Total	56¹	100%	\$22.420.125	100%

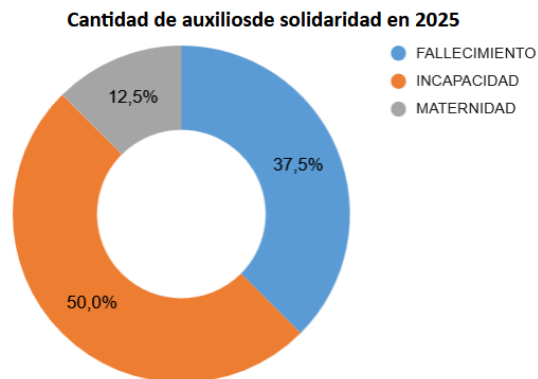
Fuente: datos suministrados por DEMCOOP

La tabla presenta un análisis comparativo de los diferentes tipos de auxilios otorgados, desglosados por el valor total girado y el número de auxilios concedidos. Se destaca que los auxilios por fallecimiento representan la mayor proporción del valor total girado, alcanzando el 60.32% (\$13.5 millones) y el segundo lugar en número de auxilios con un 37.5% del total (21 casos).

En segundo lugar, los auxilios por incapacidad representan el 28.57% del valor girado (\$6.4 millones) y el primer lugar con un 50% del número total de auxilios (28 casos). Los auxilios por maternidad y/o paternidad son los que menor proporción representan en número y recursos girados, con un 11.11% del valor concedido (\$2.4 millones) y el 12.5% del número de auxilios (7 eventos).

Gráficamente se muestra el comportamiento 2024 así:

¹ 1 Aplazado, no subsanado

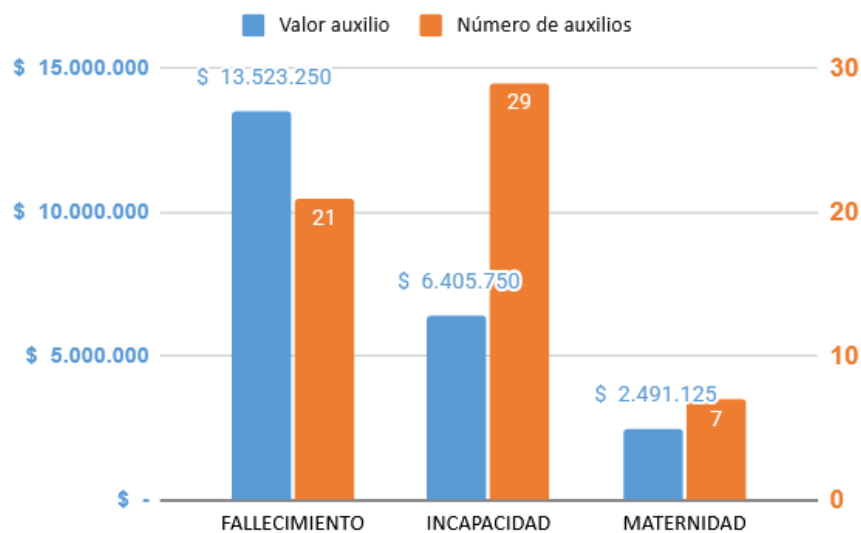


Fuente: datos suministrados por DEMCOOP

Se muestra la distribución de auxilios por tipo en 2025: incapacidad fue el más frecuente, seguido de fallecimiento y maternidad, no obstante, los auxilios por fallecimiento son los que causan un mayor impacto económico para el fondo de solidaridad y en beneficio de sus asociados, dado el monto concedido, y los auxilios de maternidad son los menos comunes.

Un análisis comparativo con el año anterior deja ver el siguiente resultado:

Cantidad de auxilios y valor girado por tipo de auxilio



Fuente: datos suministrados por DEMCOOP



La tabla ofrece una comparación detallada entre los años 2024 y 2025 en términos de la cantidad de auxilios otorgados y el valor total girado para los diferentes tipos (incapacidad, maternidad/paternidad y fallecimiento). En general, se aprecia una tendencia al alza en la cantidad de auxilios concedidos en 2025 en comparación con el año anterior para los auxilios de fallecimiento e incapacidad y se mantiene el número en los auxilios de maternidad/paternidad. Este aumento en el número de auxilios otorgados se ve reflejado también en una extensión del valor total girado para los auxilios por incapacidad y fallecimiento, pasando de \$3.575.000 a \$6.405.750 y de \$9.100.000 a \$13.523.250, respectivamente.

Por su parte, el auxilio de maternidad/paternidad mantiene el número de auxilios concedidos y crece de \$2.275.000 a \$2.491.125 por efecto del aumento de SMMLV.

En general, el valor girado total aumentó en un 33% pasando de \$14.950.000 en 2024 a \$22.420.125 en 2025.

Por último, se hace una breve valoración de la gestión del comité en 2025 en cuanto al tiempo de respuesta frente a las solicitudes de auxilios de solidaridad, como sigue:



Elaboración propia

Del análisis de la gráfica se desprende que los tiempos de respuesta del comité, desde la recepción del correo con las solicitudes de auxilios hasta la emisión de una respuesta, no excede los 7 días. Además, el promedio de 3 días por respuesta



refleja un alto nivel de eficiencia y compromiso por parte del comité hacia los asociados, lo que contribuye a una gestión ágil y oportuna de los procesos.

En suma, DEMCOOP realiza una labor importante al hacer realidad el principio de ayuda mutua, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de los asociados en momentos de ver afectada su estabilidad económica o la de su núcleo familiar.

Cordialmente,

Eva Irene Castelblanco R.
Coordinadora

David Ricardo Chía C.
Secretario

Gisela Patricia Bolívar Mora
Integrante



INFORME COMITÉ DE CRÉDITO



INFORME COMITÉ DE CRÉDITO

Síntesis

En el período de 2025, se analizaron y estudiaron 148 solicitudes de créditos efectuadas por los asociados en las reuniones adelantadas todos los miércoles, de las cuales se aprobaron 133 y rechazaron 15, de acuerdo con el cronograma diseñado por este mismo Comité.

Elementos financieros

Gracias a la solidez y resultados que ha presentado Demcoop, seguimos contando con el apoyo de algunas entidades del sector financiero, como lo es el Banco Coopcentral y Bancoomeva quienes han apalancado recursos para cumplir a cabalidad con las solicitudes de crédito y los aportes realizados por los asociados a nuestra entidad. DEMCOOP, sigue teniendo un lugar de privilegio en el sector de la economía solidaria.

Aspectos operativos

Entre los diferentes sectores económicos en el país, el sector salud enfrentó una crisis operativa y financiera en el 2025 que llevó al cierre de varias instituciones prestadoras de servicios de salud. Como consecuencia de esta situación, la Cooperativa se vio afectada por el cierre de uno de los convenios con una de las pagadurías que opera en este sector, específicamente AGM Barrancabermeja, lo cual evidenció una disminución en los créditos aprobados en comparación con el año anterior, a aun así nuestra Cooperativa Demcoop pudo dar cumplimiento a las normas establecidas por la Superintendencia de Economía Solidaria, a través de la Circular Básica Contable y Financiera 004 de 2008 y los factores para adquirirlo como son la capacidad de pago, límite de endeudamiento, solvencia económica, consulta a las centrales de información financiera, cobertura e idoneidad de garantías, etc., y aplicando respetuosamente el manual de crédito.

Sinopsis de créditos aprobados

En cuanto al objetivo y propósito de este Comité, se estudiaron y aprobaron **148** solicitudes por valor de **\$ 5.130 millones**, los cuales llenaban los requisitos necesarios, de forma tal que la preocupación es la de velar por el patrimonio de los asociados, sin quebrantar la confianza de este, así como la de nuestros aliados estratégicos.

Del total de las solicitudes de crédito, para la línea de **Libre Inversión** se aprobaron **73** por **\$ 2.436 millones**, recursos otorgados para las necesidades más apremiantes de nuestros asociados, quienes presentan un alto grado de satisfacción por la pronta aprobación.

Como segunda línea en demanda, se situó la **Credihogar** con **06** solicitudes por **\$704 millones**, línea que cumple una función esencial, y es poder adquirir vivienda, proyectos de emprendimiento o proyectos empresariales.

La tercera línea corresponde al **Compra de Cartera** con **12** solicitudes por **\$ 503 millones**, siendo una línea que beneficia al asociado la unificar sus deudas con Demcoop mejorando tasa y la liquidez considerablemente al asociado.



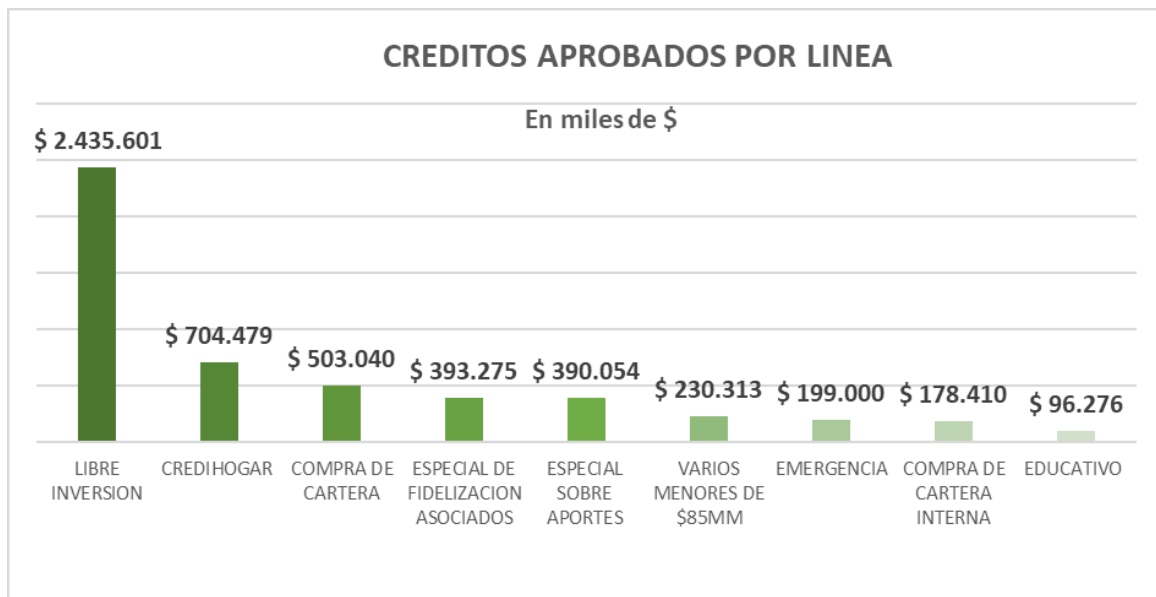
Como cuarta línea en demanda, corresponde a la **Especial de fidelización asociados**, con **09** solicitudes por **\$ 393 millones**, Una línea de libre destinación que apremia a los asociados que tengan un puntaje mínimo de 750 puntos en las centrales de riesgo.

Por último, se encuentra la línea **Especial sobre aportes** con **13** solicitudes por **\$ 390 millones**, la cual está orientada a mejorar las condiciones de crédito externas de los asociados.

Monto y número de créditos aprobados por línea

(En miles de pesos corrientes)

LINEA	CANTIDAD	TOTAL APROBADO	%
LIBRE INVERSION	73	\$ 2.435.601	47%
CREDIHOGAR	6	\$ 704.479	14%
COMPRA DE CARTERA	12	\$ 503.040	10%
ESPECIAL DE FIDELIZACION ASOCIADOS	9	\$ 393.275	8%
ESPECIAL SOBRE APORTES	13	\$ 390.054	8%
VARIOS MENORES DE \$85MM	6	\$ 230.313	4%
EMERGENCIA	6	\$ 199.000	4%
COMPRA DE CARTERA INTERNA	4	\$ 178.410	3%
EDUCATIVO	4	\$ 96.276	2%
TOTAL	133	5.130.448	100%



Los créditos aprobados y desembolsados a los asociados, han cumplido a cabalidad con sus obligaciones y han respondido a la confianza otorgada por el Comité, situación que nos llena de orgullo saber que cumplimos en la satisfacción de una necesidad, donde se demuestra la

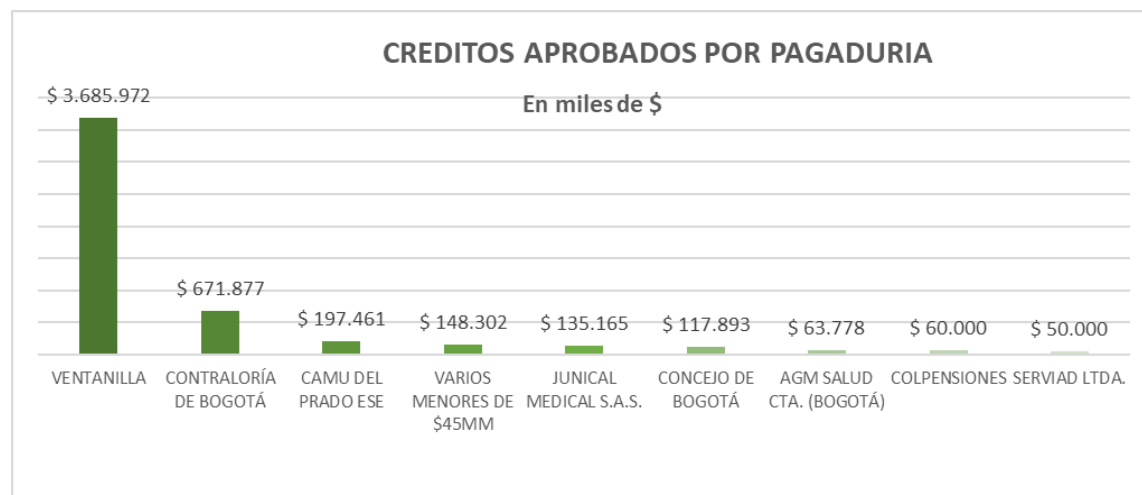


reciprocidad, el beneficio y crecimiento del asociado y la Cooperativa, dando cumplimiento a los postulados solidarios.

Monto y número de créditos aprobados por pagaduría

(En miles de pesos corrientes)

PAGADURIA	CANTIDAD	TOTAL APROBADO	%
VENTANILLA	79	\$ 3.685.972	72%
CONTRALORÍA DE BOGOTÁ	19	\$ 671.877	13%
CAMU DEL PRADO ESE	9	\$ 197.461	4%
VARIOS MENORES DE \$45MM	8	\$ 148.302	3%
JUNICAL MEDICAL S.A.S.	8	\$ 135.165	3%
CONCEJO DE BOGOTÁ	4	\$ 117.893	2%
AGM SALUD CTA. (BOGOTÁ)	3	\$ 63.778	1%
COLPENSIONES	1	\$ 60.000	1%
SERVIAD LTDA.	2	\$ 50.000	1%
TOTAL	133	5.130.448	100%



Visión futurista

El objetivo de **DEMCOOP** es el de apoyar a optimizar la calidad de vida de sus asociados y su familia, brindando prontitud en el otorgamiento de las solicitudes de crédito, adaptándonos a los diferentes cambios tecnológicos, buscando una ruta en donde se encuentre solución a los posibles inconvenientes o dificultades, logrando satisfacer a nuestra base social, ya que nuestro propósito es servir con visión humana y empatía.



El Comité de Crédito agradece el apoyo del Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, la Gerencia y todos sus funcionarios quienes son parte fundamental del crecimiento de nuestra Cooperativa ayudando a una mayor incorporación de la economía solidaria, para un país más incluyente.

Cordialmente,

JOSE RICARDO CHIA GONZALEZ
Coordinador

JAIRO HERNAN ZAMBRANO ORTEGA
Integrante

CAMILO GARZON CUERVO
Integrante



INFORME COMITÉ DE EDUCACIÓN



Comité de Educación

En cumplimiento de las funciones asignadas al Comité de Educación, se presenta al Consejo de Administración el informe relacionado con la ejecución de los programas de formación en Economía Solidaria y el estado financiero del Fondo de Educación.

Durante el año 2025 se activaron un total de ciento cinco (105) cursos de Economía Solidaria, de los cuales sesenta (60) corresponden al nivel básico y cuarenta y cinco (45) al nivel intermedio. Estos procesos formativos han contribuido significativamente al fortalecimiento del conocimiento sobre los principios, valores y fundamentos del modelo cooperativo entre los asociados, garantizando el cumplimiento de los lineamientos legales y estatutarios en materia de educación solidaria.

Lo anterior cobra especial relevancia considerando que para el periodo 2026 se llevarán a cabo las elecciones de delegados, por lo cual la formación en economía solidaria se constituye en un requisito fundamental para asegurar una participación informada y responsable. Asimismo, esta capacitación resulta indispensable para los asociados que aspiran a integrar los órganos de dirección y control de la cooperativa, promoviendo una gestión basada en el conocimiento, la transparencia y el compromiso institucional.

En cuanto al comportamiento financiero del Fondo de Educación, se informa que el mismo inició con un saldo de \$3.190.309. Durante el periodo reportado recibió ingresos por concepto de distribución de excedentes por valor de \$40.459.362 y traslados desde el Fondo de Protección de Cartera por \$38.000.000, consolidando un total de recursos disponibles por \$81.649.671.

Respecto a los egresos, se registraron gastos por valor total de \$80.740.925, distribuidos principalmente en los siguientes conceptos: \$595.000 destinados a los cursos de Economía Solidaria (básico e intermedio); \$25.145.925 correspondientes a participación en congresos para directivos; \$20.000.000 por concepto de patrocinio al Congreso Red Coopcentral 2025; y \$35.000.000 asociados al impuesto de renta.

Como resultado de la ejecución presupuestal, el Fondo de Educación presenta un saldo final de \$908.746 y un nivel de ejecución del 98,89% del total de los recursos disponibles. Este porcentaje evidencia una alta utilización del fondo durante el periodo evaluado.

Del análisis realizado, se observa que la mayor participación del gasto corresponde al impuesto de renta y a actividades de representación y fortalecimiento institucional, mientras que la inversión directa en cursos de Economía Solidaria representa un porcentaje menor dentro del total ejecutado.

No obstante, durante el año 2025 se evidenció una alta demanda en la realización de los cursos de Economía Solidaria, los cuales ya habían sido financiados por la cooperativa en vigencias anteriores, pero no habían sido aprovechados por los asociados. Es importante señalar que durante el año 2024 no se registró la toma de ningún curso, lo que generó una acumulación pendiente que fue atendida de manera significativa en el presente periodo.



Para esta nueva vigencia, se propone y se deja como sugerencia a los nuevos integrantes del Comité de Educación evaluar y, de ser posible, implementar un cambio en la metodología de los cursos, con el fin de que sean más integrales, actualizados y acordes a las necesidades de los asociados y de la cooperativa.

Cordialmente,

Laura Alejandra Ruiz N.
Coordinadora

Ricardo Chia González
Integrante

Carlos Medina Cely
Integrante



INFORME SARLAFT



INFORME SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO EN LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT

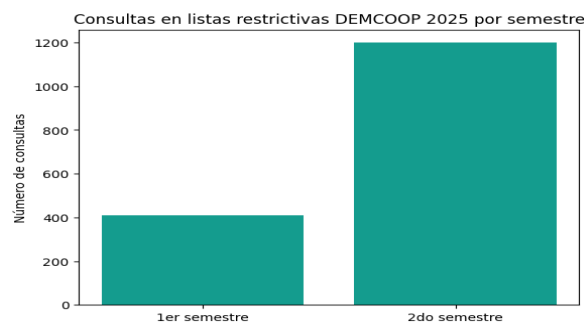
La Cooperativa Demcoop, en cumplimiento con lo establecido en la Circular Básica Jurídica, Título V de la Superintendencia de la Economía Solidaria, tiene implementado el Sistema de Administración de Riesgo en Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, durante la vigencia del año 2025 se llevó a cabo la actualización de la matriz de riesgo de dicha actualización se destaca los siguiente:

- ✓ Depuración de riesgos redundantes,
- ✓ Medición general de la probabilidad, ocurrencia y controles de riesgos en materia SARLAFT
- ✓ Actualizando el nivel de riesgo residual.

Durante el año 2025, DEMCOOP cumplió de manera oportuna con los reportes exigidos por la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), conforme a la periodicidad normativa aplicable a la entidad. Los resultados evidencian el adecuado funcionamiento de los mecanismos de monitoreo y control del SARLAFT, tal como se detalla a continuación:

Reporte	Periodicidad	Estado	Resultado	Año
Reportes UIAF - ROS	Trimestral	Exitoso	Negativo	2025
Transacciones	Mensual	Exitoso	Positivo	2025
Tarjetas	Trimestral	Exitoso	Negativo	2025
Productos	Trimestral	Exitoso	Positivo	2025

Durante la vigencia 2025 se continuó con el monitoreo mediante consultas en listas vinculantes y restrictivas del SARLAFT, a través del sistema DANGERSOFT, efectuando análisis de las coincidencias exactas e inexactas derivadas de las búsquedas masivas sobre la base de trabajadores, proveedores, asociados y PEP, así como de las consultas automáticas generadas diariamente.



El oficial de cumplimiento de la Cooperativa DEMCOOP en cumplimiento de las funciones que le competen, presento de manera trimestral informes al Consejo de Administración sobre las gestiones realizadas, de las cuales se destacan:



- ✓ Ejecución del plan anual de capacitación para la vigencia 2025 donde se trataron temas normativos y mecanismos de control y prevención referente al SARLAFT.
- ✓ Actualización de formatos de acuerdo con la normatividad
- ✓ Seguimiento PEP y detección de estos mediante la consulta en listas restrictivas
- ✓ Socialización con los funcionarios y directivos del reporte interno que debe realizarse, en caso de que se presenten operaciones inusuales.
- ✓ Debida diligencia para el conocimiento del asociado y /o terceros en proceso de asociación o vinculación, dicha gestión se llevó a cabo con colaboración del área comercial y de crédito.
- ✓ Consulta masiva de la base social, terceros y proveedores en las listas vinculantes
- ✓ Consolidación y monitoreo de transacciones con el fin de detectar operaciones inusuales que puedan convertirse en sospechosas.
- ✓ Seguimiento especial a las primeras contrapartes del SARLAFT (directivos, empleados y PEP)
- ✓ Registro de operaciones en efectivo, individuales y múltiples de acuerdo con los montos establecidos en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de la Economía Solidaria (\$5,000,000 individuales y \$30,000,000 múltiple) con su respectiva declaración de origen de fondos suscrita por el asociado.
- ✓ Campañas de actualización de datos

Karol Johanna Jiménez Colmenares
Oficial de Cumplimiento



INFORME COMITÉ DE APELACIONES



INFORME COMITÉ DE APELACIONES

Por medio de la presente nos permitimos informar que durante el año 2025 no se presentaron procesos disciplinarios contra ningún asociado, lo cual nos permite comunicar a la Asamblea General de Asociados Delegados que la Cooperativa DEMCOOP hasta el momento marcha bien disciplinariamente, gracias al buen comportamiento de los asociados.

Agradecemos la atención prestada y deseamos que para el año 2026 se siga manteniendo el buen comportamiento social de nuestros asociados.

Atentamente,

Juan Carlos Hernández Perico
Coordinador

David Ricardo Chía Carreño
Integrante



INFORME COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS



INFORME COMITÉ INTEGRAL DE RIESGO

INFORME SIAR

La Cooperativa Demcoop, en cumplimiento con lo establecido en la Circular Básica Jurídica y la Circular Básica Contable de la Superintendencia de la Economía Solidaria, ha implementado el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), el cual tiene como objetivo desarrollar, implementar y mantener el sistema, básicamente, se orienta a la gestión y evaluación de los riesgos que se puedan presentar en la Cooperativa DEMCOOP. Durante el año 2025, el Comité Integral de Riesgos se reunió mensualmente conforme a lo definido en el reglamento; dentro de las sesiones del comité se dio seguimiento principalmente al avance y ejecución de los planes de trabajo de Riesgos, se hizo un monitoreo del estado de la implementación de los compromisos documentados en los planes de acción, presentación general de resultados y estados financieros de manera mensual, así como también dio cuenta del avance del trabajo de la Revisoría Fiscal.

El Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR, permitió a DEMCOOP garantizar la identificación, prevención, mitigación, preparación, respuesta y su recuperación frente a los diferentes riesgos que abarca SARC, SARO y SARLAFT. Esta gestión es apoyada por los órganos de administración, Junta de Vigilancia y la Gerencia, teniendo como base el cumplimiento normativo vigente emitido por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Durante el año 2025, se monitoreó y ajustó constantemente el marco integral de riesgos, las políticas de los diferentes sistemas de riesgos, las métricas, límites de exposición, metodologías requeridas de acuerdo con el desarrollo de la estrategia de la cooperativa y los cambios regulatorios vigentes y que le eran aplicables.

Asimismo, se adoptaron medidas de fortalecimiento de la gestión, acogiendo las recomendaciones orientadas a fortalecer los mecanismos de control. Es importante resaltar que la cooperativa continúa con la gestión de crear, fortalecer, complementar, y actualizar las políticas y los procedimientos que hoy día se aplican, para lograr que la gestión de riesgos sea clara, eficiente y oportuna. Adicionalmente, se llevó a cabo un plan de capacitación para sus empleados, líderes de procesos, Consejo de Administración y nuevos trabajadores enfocad en los diversos sistemas de administración de riesgos

Elemento	SARC	SARLAFT
Cumplimiento Normativo (1)	100%	100%
Procesos (2)	100%	100%
Modelos para la estimación cuantificación (3)	90%	90%
Capacitación (4)	100%	100%



Como asuntos destacados en 2025 en los cuales el Comité Integral de Riesgos en desarrollo de sus funciones ha participado se resaltan:

- ✓ Establecer y fomentar una cultura de administración de riesgos al interior de la Cooperativa DEMCOOP.
- ✓ Identificar, medir, controlar y monitorear oportuna e integralmente los riesgos inherentes al desarrollo de las actividades propias de su objeto social.
- ✓ Articular la gestión de riesgos con el plan estratégico y de negocios de la Cooperativa DEMCOOP.
- ✓ Elaboración, revisión, ajuste e implementación del SARLAFT.
- ✓ Parametrización de procesos y reportes en el software DangerSoft para procesar, monitorear y controlar el SARLAFT.
- ✓ Continuidad y ajuste del Manual SARC.
- ✓ Ratificación de políticas para la evaluación de la cartera de créditos e implementación del criterio respecto a la evaluación de riesgo por actividad económica.
- ✓ Elaboración de (Key Performance Indicators) KPI para el monitoreo del sistema SARC.

Los riesgos implementados por DEMCOOP, de acuerdo con la circular básica contable y financiera son los siguientes:

- ✓ Riesgo de crédito
- ✓ Riesgo de Liquidez
- ✓ Riesgo de mercado
- ✓ Riesgo operativo
- ✓ Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo

La Cooperativa DEMCOOP por ser una organización multiactiva sin sección de ahorro, está obligada a implementar únicamente el sistema de riesgo de crédito y el sistema de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, las cooperativas con sección de ahorro están obligadas a implementar todos los cinco sistemas de riesgo.

El comité integral de riesgo de la Cooperativa DEMCOOP en cumplimiento de las funciones que le competen, ha modificado la metodología de evaluación de cartera habitual la cual ha sido autorizada por el Consejo de Administración:

Proceso de evaluación de cartera 2025.

El proceso de evaluación de cartera consiste en identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia, calidad de las garantías, etc. que lo respaldan y realizar la respectiva recalificación, calculo y registro del deterioro. Para tal efecto, la Cooperativa DEMCOOP realiza una permanente actualización de la información de sus asociados en las bases de datos, que permitan tener una adecuada gestión del riesgo de crédito y cumplir con este proceso de evaluación.



Dicha evaluación aparte de la revisión física de los documentos del crédito establece metodologías y técnicas analíticas, acompañadas de información obtenida por parte de las centrales de información financiera, que permiten medir el riesgo de crédito, para la totalidad de las obligaciones de crédito vigentes; este proceso se ha realizado en los meses de mayo y noviembre y su resultado ha sido aplicado en los meses de junio y diciembre.

Metodología de evaluación de cartera según Circular Básica contable y financiera de la Superintendencia de Economía solidaria

La metodología desarrollada para la evaluación de la cartera de créditos contempla los siguientes criterios, sin perjuicio de considerar la aplicación de criterios adicionales en un futuro que permitan identificar un mayor riesgo de acuerdo con el perfil de riesgo del asociado de la Cooperativa DEMCOOP y su mercado objetivo, las etapas para llevar a cabo el proceso son:

a. Capacidad de pago. Se verificará que el deudor mantenga las condiciones particulares que presentó al momento del otorgamiento del crédito, la información registrada en la Base de datos del sistema, así como la información comercial y financiera provenientes de otras fuentes.

b. Solvencia del deudor. Se evaluará la calidad y composición de los activos, pasivos, patrimonio y contingencias del deudor. En el caso de los bienes inmuebles se debe solicitar la información de su afectación con alguna de las garantías limitantes del dominio establecidas en el Código Civil.

c. Garantías. La evaluación se hará sobre la idoneidad, valor y principalmente la cobertura de las garantías del asociado, los Aportes Sociales constituyen la primera garantía de la obligación, y se verificará la variación entre los puntos de la última evaluación vs el mes de la evaluación vigente.

d. Servicio de la deuda. Se evaluará el cumplimiento de los términos pactados, es decir, la atención oportuna de todas las cuotas, por lo cual es necesaria la evaluación de los vencimientos del período evaluado, el hábito de pago y su rodamiento en calificación.

e. Cambio en las condiciones iniciales. Se evaluará el número de veces que la obligación ha sido reestructurada, se tendrá en cuenta si la línea de crédito evaluada corresponde a la modalidad "Acuerdos" y si se han realizado utilidades del Fondo de Protección de Cartera con el propósito de atender la obligación.

f. Consultas provenientes de centrales de riesgo y demás fuentes que disponga la organización solidaria vigilada. Se consulta y se verifica la información suministrada por las centrales de información financiera.

g. Perspectivas económicas: Análisis de riesgo del sector económico de donde provienen los ingresos del deudor.



Para entender el SCORING cada variable asigna un puntaje de 0 a 5. Entre más alto es el puntaje el riesgo es MAYOR. El puntaje asignado corresponde al inicio de la escala hasta el siguiente rango. Por ejemplo: Si la antigüedad como asociado es de 0 a 1 año el puntaje es 5, ≥ 1 a 2 años es de 4, ≥ 2 a 3 años es de 3 y así sucesivamente y aquellos que llevan más de 5 años el puntaje de riesgo es el más bajo con CERO. Posteriormente, el puntaje obtenido por cada variable evaluada se pondera de acuerdo con la siguiente tabla:

1. Capacidad				2. Solvencia				3. Garantías			4. Servicio				5. Reest	6. Centrales			7. Actividad	
5%	1%	1%	0%	8%	0%	1%	1%	8%	8%	2%	1%	9%	9%	9%	7%	9%	8%	8%	1%	4%
Score Ingreso	Score E.Civil	Score Escolaridad	Riesgo por actividad Económica	END	CAPT / ING	EST	EDAD	DESC	VAR	ANT	GEN	CAL Coop	Mora Aporte	Mora cartera	REEST	Peor CAL Ext	% Deuda Ext	% >=C	Tipo Asoc	Medio de pago

Tabla 1 – porcentajes asignados a cada concepto evaluado

Resultado de la evaluación

La Cooperativa envió a la central de información (Trasunion - Cifin) a consultar el 100% de los asociados que tenían algún producto vigente (cartera o aportes) al corte del 31 de octubre de 2025, donde genero el producto denominado PEC de saldos. El total de la información consultada se evalúa con el Scoring de seguimiento propuesto, para identificar los deudores de riesgo alto y crítico que deben ser recalificados.

La cartera presenta una moderada concentración de riesgo en la medida en que 111 asociados presentan un descubierto superior a \$20 millones concentrando un 65.07% de la cartera de asociados total. Con estos deudores se recomienda evaluar el estado actual de las garantías y priorizar la actualización de datos, especialmente la fuente y monto de los ingresos en los casos en los cuales el indicador de endeudamiento total es superior a 30 veces el ingreso mensual.

Consulta / Desc	#	Score	Ing	Capt	Ap	Cartera	Desc\$	Var	Ext	$\geq C$	End	Desc	Var	Capt	Ant	Edad
1. SI	1443	1.3	\$6.4	\$0.0	\$8,532.9	\$16,822.1	\$12,949.4	\$8,339.4	\$81,562	\$14,800.6	411.8	0.0	1.0	0.0	0.0	45.6
1. Sin Cartera	482	1.2	\$5.8	\$0.0	\$3,016.2	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$17,460	\$2,771.7	1207.4	0.0	0.0	0.0	0.0	45.3
2. Sin Descubierto	207	0.9	\$7.2	\$0.0	\$2,673.4	\$1,029.3	\$0.0	\$0.0	\$11,562	\$2,812.6	7.6	0.0	0.0	0.0	0.0	51.5
3. Adverso al riesgo	5	1.4	\$2.9	\$0.0	\$0.5	\$3.3	\$2.7	\$2.7	\$4	\$1.2	0.5	0.0	0.2	0.0	0.1	42.9
4. Hasta \$5 MM	411	1.5	\$3.8	\$0.0	\$723.4	\$1,682.5	\$959.0	\$952.7	\$12,636	\$3,751.5	8.9	0.0	0.8	0.0	0.1	41.9
5. $> \$5-10$ MM	141	1.5	\$4.8	\$0.0	\$391.2	\$1,400.4	\$1,009.3	\$1,009.3	\$6,866	\$1,271.5	13.1	0.1	2.2	0.0	0.0	42.9
6. $> \$10-20$ MM	86	1.6	\$7.0	\$0.0	\$386.4	\$1,621.7	\$1,235.3	\$1,235.3	\$6,885	\$1,664.6	16.1	0.1	3.1	0.0	0.0	49.3
7. $> \$20-50$ MM	51	1.6	\$16.0	\$0.0	\$471.4	\$2,109.6	\$1,638.1	\$1,536.1	\$9,103	\$899.6	23.6	0.1	3.7	0.0	0.0	47.7
8. $> \$50$ MM	60	1.6	\$20.5	\$0.0	\$870.5	\$8,975.4	\$8,104.9	\$3,603.2	\$17,046	\$1,627.9	42.8	0.2	5.6	0.0	0.0	51.2
2. NO	86	0.6	\$3.9	\$0.0	\$277.6	\$212.5	\$194.8	\$194.8	\$0	\$0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.1	36.0
1. Sin Cartera	52	0.6	\$3.7	\$0.0	\$259.6	\$0.0	\$0.0	\$0.0	\$0	\$0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	36.3
2. Sin Descubierto	2	0.5	\$2.6	\$0.0	\$0.6	\$0.2	\$0.0	\$0.0	\$0	\$0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	33.6
3. Adverso al riesgo	2	0.5	\$2.6	\$0.0	\$0.3	\$1.2	\$0.9	\$0.9	\$0	\$0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.1	40.3
4. Hasta \$5 MM	21	0.5	\$3.2	\$0.0	\$6.2	\$65.7	\$59.6	\$59.6	\$0	\$0.0	1.0	0.0	0.9	0.0	0.1	36.2
5. $> \$5-10$ MM	6	0.6	\$2.6	\$0.0	\$0.5	\$37.8	\$37.3	\$37.3	\$0	\$0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	0.1	29.8
6. $> \$10-20$ MM	1	0.5	\$10.4	\$0.0	\$0.4	\$15.3	\$14.9	\$14.9	\$0	\$0.0	1.5	0.0	1.4	0.0	0.1	33.3
7. $> \$20-50$ MM	1	0.3	\$22.1	\$0.0	\$0.5	\$25.0	\$24.5	\$24.5	\$0	\$0.0	1.1	0.0	1.1	0.0	0.1	49.1
8. $> \$50$ MM	1	0.6	\$22.1	\$0.0	\$9.5	\$67.3	\$57.7	\$57.7	\$0	\$0.0	3.0	0.1	2.6	0.0	0.1	43.7
Total general	1529	1.3	\$6.2	\$0.0	\$8,810.6	\$17,034.6	\$13,144.3	\$8,534.2	\$81,562	\$14,800.6	388.6	0.0	0.9	0.0	0.0	45.0



De manera general se concluye sobre la metodología aplicada en la Evaluación realizada, un puntaje general de **1.3 – Riesgo Bajo**.

Análisis global

De acuerdo con el resultado de la evaluación suministrada por el Buró Transunion, la preferencia respecto a cuál entidad elige el deudor para su endeudamiento, el primer lugar lo ocupan los bancos, quienes participan en un 64.9% del total del endeudamiento evaluados con un total de \$53.690 millones frente a un total de endeudamiento global de los asociados de \$82.784 millones. El 60.6% de las obligaciones son Consumo, el 22.6% corresponde a cartera de vivienda y el restante 16.8% corresponde a las modalidades: tarjeta de crédito 9.6%, comercial 6.5% y microcrédito 0.6%.

Comparativamente con el mercado externo, el nivel de riesgo presentado en el Sector Solidario es adecuado, pues solamente un 8.16% de la cartera se encuentra calificada con riesgo superior a calificación C; en Demcoop el factor es equivalente al 8.68% encontrándose dentro del margen; frente a un 22.9% de los valores en riesgo correspondiente al sector financiero y frente al 18.2% del endeudamiento general.

ENTIDAD	TOTAL	%	Mora >=C	%	Comercial	Consumo	Microcredito	TC	Vivienda
Sector Financiero	\$53,689,821	64.9%	\$ 12,274,065	22.9%	\$ 5,388,727	\$29,097,959	\$ 506,283	\$ -	\$18,696,852
Sector Solidario	\$16,211,056	19.6%	\$ 1,323,012	8.16%	\$ -	\$16,211,056	\$ -	\$ -	\$ -
Tarjetas De Credito	\$ 7,986,828	9.6%	\$ 1,507,168	18.9%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 7,986,828	\$ -
Sector Real Comercio	\$ 4,703,298	5.7%	\$ -	0.0%	\$ -	\$ 4,703,298	\$ -	\$ -	\$ -
Sector Real Servicios	\$ 193,421	0.2%	\$ -	0.0%	\$ -	\$ 193,421	\$ -	\$ -	\$ -
Total general	\$82,784,424	100.0%	\$ 15,104,245	18.2%	\$ 5,388,727	\$50,205,734	\$ 506,283	\$ 7,986,828	\$18,696,852
					6.5%	60.6%	0.6%	9.6%	22.6%

Monitoreo de indicadores

De acuerdo al modelo de supervisión basada en riesgos desarrollado por la Superintendencia de la Economía Solidaria, busca advertir los riesgos a los que se encuentran expuestas las organizaciones vigiladas en el desarrollo de su objeto social, para lo cual ha diseñado un esquema de indicadores financieros, con base en los principales riesgos financieros y en metodologías de alerta temprana, ampliamente conocidas a nivel mundial, que permiten evaluar su desempeño financiero y operacional.

El análisis financiero realizado a partir de los indicadores es una de las herramientas para monitorear el fortalecimiento de DEMCOOP así como su desarrollo sostenible.

De igual forma, atendiendo a los principios de autonomía, autogestión y autodeterminación, se considera que la compilación de información, interpretación, comparación y estudio de los estados financieros a través de la aplicación de indicadores para diferentes segmentos dentro de DEMCOOP,





INFORME JUNTA DE VIGILANCIA



INFORME CONTROL SOCIAL VIGENCIA 2025

Asamblea General Ordinaria de delegados de la Cooperativa de Desarrollo Empresarial
“DEMCOOP” – 2026.

La Junta de Vigilancia en el ejercicio de las funciones que le confiere la Ley 79 de 1988, Ley 454 de 1998 y el Estatuto vigente de DEMCOOP, como organismo de control velando por el cumplimiento de las necesidades económicas y sociales, bajo el criterio de eficacia en la obtención del cometido social, se complace presentar el reporte de resultados correspondiente a la vigencia fiscal 2025 en los siguientes términos:

Como organismo de vigilancia y control, el cual está integrado por tres (3) asociados hábiles principales y tres (3) asociados hábiles suplentes, durante la vigencia 2025 sesionó de manera ordinaria 12 reuniones ordinarias y 2 ordinarias de vigencia 2026, las cuales se llevaron a cabo de forma presencial en la sede principal de la Cooperativa

Este ente de control cumplió con la función encomendada a través de actividades de seguimiento y control social, cabe resaltar que, durante la presente vigencia, se presentaron dos derechos de petición, resueltos oportunamente.

De igual manera no se presentó ningún llamado de atención a los asociados:

El consejo de administración aprobó para los asociados un nuevo plan de beneficios por reducción de tasas de créditos para compra de cartera interna debido a la disminución de tasas del sector bancario. Esta medida se dejó de manera indefinida en beneficio de los asociados.

Elaboración y publicación inhabilidades de delegados para participar en la Asamblea General Ordinaria de Delegados 2026 la cual fue publicada en las instalaciones de la cooperativa, de conformidad al Art.76 numeral 8 del Estatuto vigente.

Con respecto al comportamiento del número de asociados, se puede observar que la base societaria inscrita en el registro de asociados en la vigencia 2025, tuvo un aumento del 5%, donde para el año 2025 se registraron 1.971 asociados y para el año 2024 alcanzo a 1.594 asociados.

La destinación de los recursos de los excedentes financieros generados en la vigencia 2024 conforme a lo normado en la Ley 79 de 1998, fueron ejecutados por los Fondos de Bienestar Social, Educación y Solidaridad, logrando un cubrimiento en la prestación de servicios de carácter social para los asociados y su núcleo familiar en el año 2025, tal como se muestra a continuación:



Fondo Social de Bienestar.

El Comité de Bienestar Social durante el año 2025 realizó diferentes actividades que tienen como fin promover las ventajas del modelo solidario orientadas a la integración, cultura, recreación, deporte y turismo, a través de beneficios tangibles que impactan al asociado y su núcleo familiar, reflejo de las políticas internas de la cooperativa.

Descripción de cada una de las actividades.

FONDO DE BIENESTAR	Presupuesto ejecutado
Apropiación de CxP Exasociados - prescripción	\$ 301.000
Contribución de Asociación	\$ 192.000
Día del Asociado (Fiesta Maramaos)	\$ 46.737.000
Ajustes por aprovechamientos convenios (Diferencias a favor o en contra en Facturas)	\$ 1.156.127
Partidas Conciliatorias no identificadas	\$ 644.989
Torneo de Bolos	\$ 8.754.238
Evento tejo - mini tejo – rana - billar*	\$ 6.193.229
Eventos de fin de año	\$ 33.522.590
Bono social de Bienestar	\$ 63.660.000
Día del Asociado (Bingo cumpleaños)	\$ 58.312.500
Obsequios día hombre - mujer	\$ 42.100.000
Evento día de los niños	\$ 14.413.112
Quinquenios	\$ 14.277.705
Participaciones y patrocinios	\$ 8.170.798
Balance Fondo de Bienestar	\$ 298.435.288

Fondo Social de Solidaridad

Este Comité en cumplimiento de sus funciones, se le asignó un valor de \$20.229.681 correspondiente a la distribución de excedentes 2024, de los cuales fueron asignados para el pago de Impuesto a la Renta un total \$5.459.000.00 de conformidad a la “Ley 1819 de diciembre de 2016 - reforma tributaria”, monto con el cual se gestionó 51 solicitudes de auxilios de solidaridad.

Fue necesario realizar una apropiación con cargo al gasto de \$ 8.776.354



Descripción.

TIPO DE AUXILIO	VALOR GIRADO
Auxilio de solidaridad	\$ 22.420.035
Arreglos florales Exequiales	\$ 1.127.000
TOTAL	\$ 23.547.035

Fondo Social de Educación.

El comité de Educación, durante la vigencia del año 2025, no evidencio ninguna ejecución, ni actas, ni plan de trabajo, en dos solicitudes realizadas por la junta de vigilancia dirigidas a la gerencia y al fondo social de educación, no se recibió respuesta alguna.

La Gerencia de la Cooperativa en virtud de la ausencia de participación del comité de educación, ejecuta las actividades de educación promovidas a fortalecer el nivel de educación de los asociados en educación solidaria y otros, además ejecuta la partida destinada al pago de impuesto de renta.

RECOMENDACIONES

Seguir promoviendo la capacitación solidaria a los asociados, para cumplir con los requisitos de Ley y los requerimientos propios de DEMCOOP.

Capacitar a todos los asociados sobre los reglamentos de crédito y bienestar, resaltar las políticas deberes y derechos de los asociados.

Brindar a los asociados por medio de folletos, los diferentes convenios que se tienen con la cooperativa.

Mejorar comunicación interna con los demás entes administrativos y comités.

EDWIN MAURICIO PIEDRA RUIZ
PRESIDENTE

NATALIA CONTRERAS AYALA
VICEPRESIDENTE

ROMULO HERNAN PERDOMO R.
Secretario



DICTAMEN DE REVISORIA FISCAL AÑO 2025



ESTADOS FINANCIEROS Y REVELACIONES 2025-2024